

BizkaiSare 2030

Estrategia comunitaria de Bizkaia para una sociedad cohesionada



BizkaiSare
Gizartea ehuntzen / Tejiendo la sociedad



Bizkaia

enplegua, gizarte kohesioa eta
berdintasuna sustatzeko saila
departamento de empleo,
cohesión social e igualdad

BizkaiSare 2030

Estrategia comunitaria de Bizkaia para una sociedad cohesionada





saluda

Este documento que tienes entre tus manos es una presentación de BizkaiSare, una iniciativa de la Diputación Foral de Bizkaia para tejer red y reforzar el ámbito comunitario con el objetivo de lograr una Bizkaia más cohesionada.

Se trata de un despliegue institucional y programático, que encaja y se complementa con otras iniciativas forales para actuar ante las nuevas brechas y desigualdades que el contexto de incertidumbre económica y social están originando en nuestro Territorio Histórico.

Vivimos un contexto de incertidumbre en lo económico y social. La situación geopolítica mundial es tremendamente inestable, con varias guerras abiertas de inciertas y terribles consecuencias. Además, vivimos un reto global en cuestiones como el medioambiente y el desarrollo digital y tecnológico.

Los retos son incuestionables y hay que afrontarlos desde el principio de que nadie quede fuera del bienestar y la cohesión social.

Bizkaia es ya distinta, y así va a seguir siendo, una sociedad mestiza y diversa, con todo lo que eso implica de riqueza y oportunidad... pero también de nuevos riesgos sociales y brechas que nos interpelan directamente a los poderes públicos.

BizkaiSare es una iniciativa para mejorar las relaciones intergeneracionales, la cuestión de la diversidad o la atención a la soledad. La respuesta está en lo comunitario. Ahí vamos a trabajar un espacio de convivencia intergeneracional y de mejora social.

Busca tejer redes y reforzar la comunidad, las relaciones entre personas. Desde la comunidad se puede afrontar la soledad no deseada, por supuesto, pero también las quiebras sociales originadas por la desigualdad, la exclusión, la falta de apoyos familiares o sociales... El enfoque comunitario tiene vocación de ser integral. Además, es que no puede ser otra cosa más que integral si pretende ser efectivo.

BizkaiSare está liderada por la Diputación Foral de Bizkaia pero nace con propósito de colaboración con otros niveles institucionales y sociales.

Estamos trabajando la gestión comunitaria. Estamos pensando y actuando sobre cómo nos relacionamos y el tipo de vida que queremos tener en Bizkaia.

Seguimos construyendo una Bizkaia cohesionada.

Teresa Laespada

Teniente de Diputada General y Diputada Foral de Empleo, Cohesión Social e Igualdad

Bizkaia

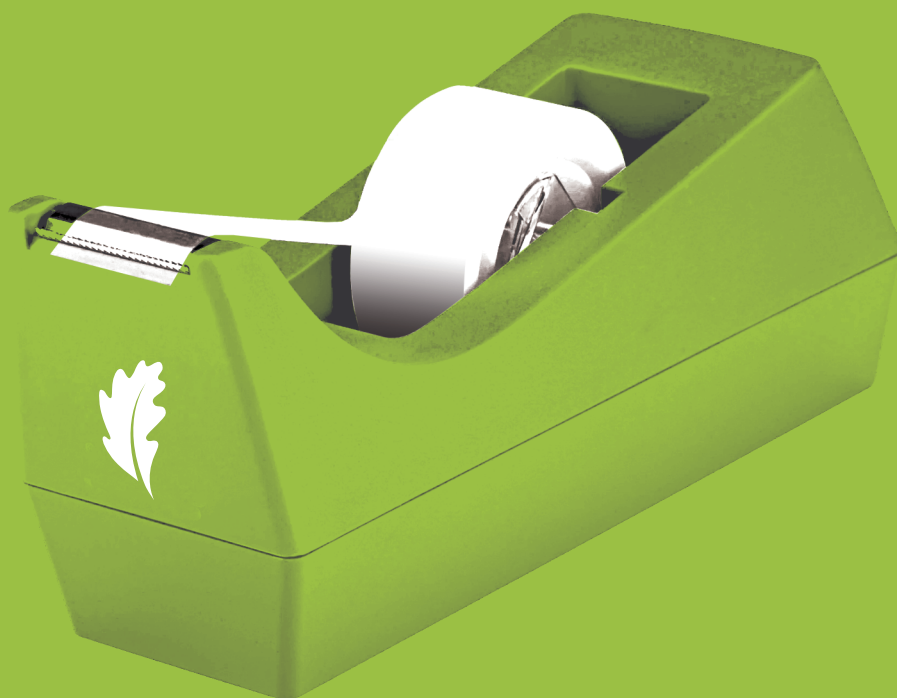
Estrategia
comunitaria
para una
sociedad
cohesionada





Índice

1	1. INTRODUCCIÓN	6
	1.1. Contexto de la realidad de cohesión en Bizkaia	7
	1.2. Razón de ser de una estrategia comunitaria para una sociedad cohesionada	9
	1.3. La soledad como asunto emergente en la política pública	10
2	2. MARCO TEÓRICO Y CONCEPTUAL	12
	2.1. Definición y características de una comunidad conectada	13
	2.2. Impactos, beneficios y riesgos de las conexiones sociales	17
	2.3. La soledad como expresión de la desconexión y la falta de vínculos	19
3	3. ESTRATEGIA BIZKAISARE 2030	22
	3.1. Elementos para la construcción colectiva y despliegue	24
	3.2. Enfoques de la estrategia	24
	3.2.1. Enfoque dual	25
	3.2.2. Enfoque de inclusión	25
	3.2.3. Enfoque de proximidad	26
	3.3. Retos	28
	3.4. Ejes estratégicos	29
	3.4.1. (re)Conocer	29
	3.4.2. Conversar	30
	3.4.3. enREDar	31
	3.4.4. Hacer	31
	3.5. Resultados esperados	32
4	4. PRIMEROS PASOS: PLAN 2024-2027	36
	4.1. Ejes estratégicos y actuaciones	37
	4.1.1. (re)Conocer	38
	4.1.2. Conversar	39
	4.1.3. enREDar	40
	4.1.4. Hacer	41
	4.2. Resultados esperados	43
5	5. GOBERNANZA, TRANSPARENCIA Y SEGUIMIENTO	46
	5.1. Gobernanza y transparencia	47
	5.2. Seguimiento	47



1

Introducción

1. Introducción

1.1. Contexto de la realidad de cohesión de Bizkaia

La sociedad de Bizkaia, al igual que muchas del entorno, está sufriendo cambios importantes que afectan a las personas, las comunidades, así como las políticas que deben guiar la consecución de una sociedad cohesionada.

En términos sintéticos, y desde la perspectiva sociodemográfica y socioeconómica, se señalan a continuación los principales factores que inciden de forma directa en los niveles de cohesión social de Euskadi, en las posibilidades para el mantenimiento de los vínculos y las conexiones comunitarias y, en última instancia, en la generación de situaciones de aislamiento y soledad:

- El incremento de la esperanza de vida y del número de personas con dependencia o limitación de la actividad que encuentran dificultades importantes para mantener sus actividades y relaciones sociales.
- El crecimiento del número de hogares unipersonales y/o de las personas que viven solas y la reducción en el tamaño de las unidades familiares.

- La consolidación de brechas intergeneracionales de importancia, tanto en lo que se refiere a las condiciones de vida como a valores, actitudes y comportamientos.
- El mantenimiento de la desigualdad de género, con múltiples formas, y la emergencia de respuestas reactivas frente a los avances hacia la igualdad entre mujeres y hombres.
- La demanda del derecho a la igualdad de oportunidades de las personas con discapacidad y la adopción de políticas basadas en la inclusión abandonando medidas segregadoras en ámbitos como la educación, el empleo, la accesibilidad o el modelo de atención.
- La necesidad y demanda de articulación de los cuidados de forma pública y comunitaria.
- La posible reducción en las posibilidades de prestar y recibir apoyo y de implicarse en relaciones de ayuda mutua.
- La persistencia de niveles relativamente altos de confianza en las demás personas.
- La mayor diversidad cultural y religiosa que se deriva del crecimiento de los flujos migratorios.



- La persistencia de situaciones de pobreza y desigualdad, tanto de ingresos como de patrimonio, influencia política, disponibilidad de tiempo, o estado de salud, que afectan a grupos muy determinados de población (mujeres, menores, jóvenes, personas inmigrantes...).
- La reducción del comercio de proximidad.
- La tendencia a la privatización y/o a la segregación de los espacios públicos y las dificultades para desarrollar nuevas infraestructuras sociales, e incluso, mantener las existentes.
- La creciente importancia concedida al ocio por parte de la ciudadanía vasca que se sitúa por delante del valor concedido al trabajo y a la religión.
- El proceso de individualización y digitalización de las actividades culturales, de ocio y de tiempo libre, y su creciente mercantilización.
- El potencial transformador, y al mismo tiempo, generador de soledad de las interacciones sociales a través de las redes sociales y la tecnología.
- La erosión de la confianza en las instituciones y la creciente insatisfacción por el funcionamiento de la democracia.
- La muy notable brecha socioeconómica en cuanto al interés por la política y la participación electoral y cívica.
- El impacto negativo de las redes sociales sobre la calidad del debate público.
- El incremento de la preocupación por el deterioro de la seguridad ciudadana.
- El incremento de la prevalencia de los problemas relacionados con la salud mental y el

impacto de las recientes crisis políticas y sanitarias, que han favorecido sentimientos de incertidumbre, temor o preocupación, así como una reducción de la confianza en el futuro¹.

Ante esta realidad, la estrategia comunitaria de Bizkaia para una sociedad cohesionada, en adelante BizkaiSare 2030, quiere **potenciar el desarrollo comunitario y el fortalecimiento de vínculos sociales de cara a la prevención y afrontamiento de la soledad**. Para ello, la estrategia parte de la experiencia de muchas iniciativas de todo tipo que ya están teniendo lugar en nuestros barrios y pueblos.

BizkaiSare 2030 tiene una **visión comunitaria abierta e inclusiva**, muy basada en las dinámicas reales que suceden cada día en nuestro territorio y que conocemos bien. Hay iniciativas que, desde el trabajo con la fragilidad individual, recorren el camino hacia lo comunitario, y otras que, de manera inversa, acceden al trabajo comunitario desde una labor de incidencia en factores sociales estructurales.

Un elemento nuclear de esta estrategia es la **visión de sumar**: políticas transversales y políticas sectoriales, profesionales y ciudadanía, tercer sector y sector público, agentes económicos y agentes políticos, saber hacer y saber científico y así sucesivamente. BizkaiSare 2030 parte del reconocimiento de la **responsabilidad que tiene la Diputación Foral de Bizkaia (DFB)** en el impulso de la política de desarrollo comunitario. Desde dicha responsabilidad, también quiere contribuir a que las propias políticas forales, más amplias que las estrictamente sociales y de empleo, tomen paulatinamente en consideración los efectos de estas sobre los

¹ Información basada en los datos recogidos en el documento "ESTEKA SAREA. Estrategia comunitaria de Bizkaia para una sociedad cohesionada. Documento de Bases".

vínculos comunitarios y puedan ponerse al servicio de su fortalecimiento. O, cuando menos, que no contribuyan aun de manera no intencionada a una dinámica individualizadora.

En un primer momento pondrá el foco en la acción comunitaria y el fortalecimiento de vínculos sociales de cara a prevenir situaciones de soledad para después incorporar otros asuntos, objetivos o intereses. Entendemos el desarrollo comunitario como una dinámica que promueve la convivencia, superadora de la mera coexistencia, y generadora de cohesión social.

1.2. Razón de ser de una estrategia comunitaria para una sociedad cohesionada

Cuando en esta estrategia se habla de la comunidad, de las comunidades, se hace referencia a un cuerpo social, a un grupo de personas, a un colectivo poblacional más abaricable e identificable que el de la sociedad. Se identifican comunidades en la medida en que se habla de relaciones más estrechas, primarias y afectivas; en la medida en que hay cierta proximidad física e incardinación territorial; en la medida en que hay unas señas de identidad, es decir, que quienes forman parte de la comunidad lo saben. Hablar de comunidad es hablar, ciertamente, de cohesión social, es decir, de tejido social trabado, resistente, resiliente, que no se rompe, rasga o deshilacha con facilidad, que recoge, une y sostiene. La cohesión social, desde luego, se construye desde los derechos y los recursos que corresponden, en equidad, a cada persona. Muchos de estos derechos tienen que ver con políticas como las de empleo, vivienda, educación, sanidad, infraestructuras, urbanismo, etc. Es decir, con cuestiones que se podrían denominar estructurales.

Pero también, necesariamente, **la cohesión social pasa por los vínculos y las proximidades, por las relaciones o conexiones directas** (tanto fuertes como débiles) entre ellas, por el reconocimiento recíproco en entornos compartidos. Cohesión social y comunitaria contra las brechas, grandes o pequeñas, que separan a las personas.

Esta estrategia se sitúa en el espacio del desarrollo comunitario, entendido como bisagra que media entre las políticas sectoriales de carácter “macro”, por un lado, y de otro, la perspectiva más “micro”, que aborda las situaciones individuales de aislamiento, soledad, desvinculación y fragilidad funcional y/o relacional basadas en características de personas o colectivos concretos con menor capital relacional (personas mayores, jóvenes, infancia, personas migrantes, etc.).

En palabras del Conversatorio sobre Acción Comunitaria, se llama **acción comunitaria a una actuación colaborativa, organizada e intencional de dinamización participativa de una comunidad** hacia un objetivo compartido, que busca su empoderamiento colectivo, su transformación como sujeto consciente y la mejora de la vida de todas las personas que son o pueden ser parte de ella. Implica la generación de espacios de participación y el acompañamiento a las personas para superar las barreras que puedan existir para acceder a ellos. La acción comunitaria se apoya en las dinámicas comunitarias realmente existentes y singulares de cada espacio local e intenta ayudar a que sus potencialidades se desarrollen y fructifiquen en comunidades abiertas e inclusivas, catalizando los vínculos y las relaciones entre las personas. Desarrollo comunitario haría más bien referencia a la finalidad de la acción comunitaria.



1.3. La soledad como asunto emergente de política pública

Donde hay comunidad es más difícil que suceda la soledad. Donde los diversos agentes que operan en la sociedad (desde las profesionales del centro de salud hasta los de supermercado, desde los miembros de la asociación vecinal hasta quienes diseñan el espacio público, desde la persona que canta en un coro hasta quien ejerce responsabilidades políticas municipales) realizan su labor con la intención de dinamizar la vida comunitaria es más improbable que prenda el sentimiento de soledad. Cuando la intervención de los diversos agentes que pueden reconocerse bajo la denominación de acción comunitaria ha conseguido que en un lugar geográfico y social haya densidad de relaciones, interés por las otras personas, capacidad de ayuda mutua, estamos en buenas condiciones para dar una mejor respuesta a las situaciones de soledad.

En la literatura se suele preferir el término **soledad para la vivencia subjetiva y aislamiento social para el hecho objetivo**. Las situaciones de soledad constituyen un fenómeno complejo con el que toda persona y toda comunidad humana se van a encontrar, muy probablemente, en diferentes momentos y con distintas características.

Es por ello por lo que, si bien la soledad puede ser considerada como síntoma de procesos sociales más amplios y estructurales, no por ello deja de tener entidad propia, como cuestión en torno a la cual elaborar una política pública. Esta estrategia pretende contribuir a la construcción de una Bizkaia en la que todas las personas dispongan de más capacidades y recursos ante dichas situaciones, sea para sobrellevarlas, para hacerlas más satisfactorias, para revertirlas o para evitar que lleguen a darse.

Un elemento que define la estrategia BizkaiSare 2030 es el deseo de superar planteamientos asistencialistas, asimétricos y estigmatizantes. En la visión de BizkaiSare 2030, hasta las intervenciones más focalizadas, especializadas e individualizadas frente a situaciones graves de soledad se conciben y se abordan desde una **perspectiva comunitaria, identificando y promoviendo los apoyos, activos y redes comunitarias** que pueda tener esa persona o que pueda llegar a construir en su entorno cotidiano real.

Por todo ello, los inicios de esta estrategia se han trabajado en colaboración con diferentes organizaciones del territorio² de Bizkaia quienes a lo largo del mes de octubre a diciembre de 2023 contribuyeron en la generación de las ideas para uno de los documentos base de esta estrategia: “Esteka Sarea: la estrategia comunitaria de Bizkaia para una sociedad cohesionada”. Paralelamente, se ha elaborado un documento que sustenta el marco teórico, así como datos de diagnóstico básicos elaborado por el Servicio de Información e Investigación Social (SIIS) titulado: “ESTEKA SAREA. Estrategia comunitaria de Bizkaia para una sociedad cohesionada. Documento de Bases”. Agradecemos a todas estas entidades su implicación y participación en este proceso de diseño de la estrategia.

² Las organizaciones participantes han sido: Grupo SSI, Agintzari, Cruz Roja-Bizkaia, Fundación EDE, Caritas Bizkaia, T4, Gazteleku, Bidegintza y Médicos del Mundo Bizkaia.



2

Marco teórico
y conceptual

2. Marco teórico y conceptual

2.1. Definición y características de una comunidad conectada

Uno de los elementos que caracterizan las cuestiones en las que se centra la estrategia BizkaiaSare 2030 -la cohesión social, los vínculos sociales y las conexiones comunitarias- es su amplitud, dispersión y falta de concreción; que se traduce en una profusión de términos y conceptos emparentados, en buena medida intercambiables, no siempre suficientemente definidos, y que a menudo se solapan o superponen.

Más allá de la definición concreta de cada uno de estos conceptos, tanto en el marco de las estrategias e iniciativas de prevención y afrontamiento de las situaciones de soledad como en otras, alrededor de conceptos como comunidad, cuidados, agenda urbana, amigabilidad, bienestar emocional, promoción de la salud, activación, buen trato, fomento del voluntariado, inclusión, vida plena, prevención de la despo-blación, intergeneracionalidad o desinstitucionalización, está emergiendo el concepto de “conexión comunitaria” para denominar, en palabras de Fantova (2024) “un bien necesario y valioso para todas las personas y que podría llegar a ser tratado como un bien público, un objeto político o un derecho social que el Estado

de Bienestar aspirase a proteger, promover y, en definitiva, garantizar a toda la población”³.

Una sociedad cohesionada, añade Fantova, puede ser definida como aquella en la que las personas tienen suficientes conexiones, más bien fuertes, las más fuertes no acostumbran a ser muchas y, bastantes conexiones, más bien débiles, sin las cuales no tendríamos tejido social. Lógicamente, las sociedades no existen sólo gracias a éstas que llamamos conexiones comunitarias, que presentan elementos de **proximidad, reciprocidad, continuidad, calidez e identidad**, sino por otras muchas **relaciones laborales, ciudadanas, comerciales, políticas** o de otra índole. En todo caso, las que en el marco de esta estrategia se denomina **“conexiones comunitarias”** no sólo son un importante medio para obtener otros bienes, sino un bien de primera necesidad, un fin en sí mismas, para el ser humano.

³ Fantova, F. (2024). “La conexión comunitaria como bien protegible emergente en una sociedad individualizada”. Blog personal. <https://www.fantova.net/2024/01/22/la-conexion-comunitaria-como-bien-protégible-emergente-en-una-sociedad-individualizada/>



Las estrategias más prometedoras desarrolladas por parte de los poderes públicos y/o sus estructuras profesionalizadas -así como también por otros agentes, como personas voluntarias o solidarias- para prevenir las situaciones de aislamiento y soledad son las que abordan esta cuestión a través de la promoción de las conexiones comunitarias; es decir, a través de la construcción de comunidades conectadas. Estas estrategias subrayan el carácter social de los problemas relacionados con el aislamiento y la soledad. Frente a la idea de que la falta de conexiones y relaciones personales tiene causas individuales, y debe por tanto ser gestionada desde la esfera privada, esta estrategia incide en las dinámicas sociales, culturales y económicas que subyacen a las situaciones de aislamiento y desconexión, considerando los condicionantes sociales -económicos, educativos, urbanísticos, culturales, relacionales, etc.- que facilitan, o previenen, la desconexión social.

En esta línea, una estrategia pública para la cohesión social debería contener los siguientes elementos que caracterizan a la mayoría de políticas públicas similares: en primer lugar, fomentar **la concienciación, la sensibilización, el debate y la reflexión pública** sobre las conexiones sociales; en segundo lugar, **incrementar las oportunidades** de toda la ciudadanía para **la interacción y la conexión social**; en tercer lugar, construir **comunidades seguras y socialmente cohesionadas** y; en cuarto lugar, contribuir a **posibilitar infraestructuras** comunitarias que faciliten la conectividad social. En este sentido, cualquier estrategia pública dirigida a la construcción de comunidades conectadas requeriría de los siguientes principios o criterios:

- **Una comprensión amplia de las conexiones comunitarias y de los factores que las facilitan o las dificultan:** en la medida en la que la densidad, frecuencia, función, utilidad o calidad de las conexiones comunitarias dependen tanto de factores personales como de factores

sociales, económicos e institucionales, cualquier estrategia orientada a la promoción de las interacciones y los vínculos comunitarios debe tener presente una concepción amplia de este fenómeno, adoptando una perspectiva de carácter económico, político y social. Este enfoque implica, por un lado, la necesidad de concebir la conectividad como una cuestión susceptible de ser abordada mediante políticas públicas que van más allá de los elementos personales o individuales y; por otro lado, considerando el impacto de la desigualdad -económica, patrimonial, salud, tiempo, nivel educativo, influencia política o capital relacional- en la capacidad de crear o mantener conexiones comunitarias suficientemente densas, intensas, frecuentes, útiles, positivas o significativas.

- **Garantía de protección y, al mismo tiempo, de reconocimiento:** desde la perspectiva de las conexiones y las interacciones sociales, garantizar la inclusión de todas las personas implica la necesidad de promover los siguientes cuatro tipos de vínculos sociales complementarios y entrelazados que constituyen el tejido social según Paugam (2023), aunque siendo conscientes de que determinadas formas de vinculación social generan situaciones negativas que deben ser evitadas: 1. vínculo de filiación (entre personas de una misma familia); 2. vínculo de participación electiva (entre cónyuges, amistades, parientes elegidas/os, personas de un mismo grupo o asociación, etc.); 3. vínculo de participación orgánica (entre actores/actrices del mundo profesional) y; 4. vínculo de ciudadanía (entre personas de una misma comunidad política)⁴.

⁴ Paugam, S., (2023). «L'attachement social : formes et fondements de la solidarité humaine». Serie: La Couleur des Idées, Paris, Éditions Seuil.

- **Conexiones comunitarias basadas en sentimientos de pertenencia y en identidades compartidas:** el sentimiento de pertenencia puede definirse como la sensación emocional y psicológica de conexión, identificación y aceptación respecto a un grupo, una comunidad, una organización o, incluso, un lugar. Cualquier estrategia tendente al refuerzo de las conexiones comunitarias y de la cohesión social debe apoyarse en este sentimiento de pertenencia, en la medida en la que, tal y como ha sido evidenciado, tiene efectos positivos en la salud y el bienestar psicosocial de las personas y en niveles más reducidos de aislamiento y soledad. Por otro lado, los sentimientos de identidad y pertenencia son múltiples y variados, y se producen en diversos niveles, que no tienen por qué ser excluyentes entre sí. Las estrategias de cohesión social y conexión comunitaria que quieran desarrollarse deben basarse en el fomento de sentimientos de pertenencia e identidades múltiples, flexibles, compatibles y plurales; es decir, impulsando la construcción de espacios que permitan que personas y colectivos diversos compartan espacios (lo que ha sido definido como “multiculturalismo en la ciudad”). Asimismo, resulta necesario que las conexiones comunitarias se asienten en una base, vinculación o apego territorial, ya sea la del Estado o a nivel nacional, ciudad, barrio, etc.
- **Conexiones comunitarias basadas en la diversidad cultural y generacional:** la necesidad de fomentar sentimientos de pertenencia basados en identidades compartidas requiere reflexionar sobre la cuestión de la diversidad -cultural, religiosa, lingüística, de costumbres, valores u orientaciones sexuales-, así como la creciente individualización, entendiendo nuestra sociedad como más multigeneracional y multiétnica que nunca. Esto implica, por un lado, adoptar un enfoque de “multiculturalismo intercultural”; es decir, la coexistencia de individuos o grupos con identidades culturales distintas, pero en interrelación y conexión y; por otro lado, la construcción de espacios, dinámicas, relaciones y actividades intergeneracionales que vinculen a personas de diversas edades y generaciones y concilien los intereses, las expectativas y las necesidades de todas las personas independientemente de su edad.
- **Promover actividades y relaciones significativas:** cualquier estrategia orientada a la construcción de una sociedad más cohesionada debe basarse en la promoción de actividades y relaciones significativas. En primer lugar, el concepto de actividades significativas hace referencia a las acciones o tareas que tienen un valor personal y emocional relevante y satisfactorio para la persona en función de sus intereses, valores y experiencias de vida, y se relaciona de forma directa con el bienestar psicosocial y la calidad de vida; y tal y como ha sido evidenciado, suponen un factor de protección para la salud y contra el riesgo de mortalidad. En segundo lugar, el concepto de relaciones significativas hace referencia a las conexiones interpersonales como fuentes de apoyo emocional, afectivo y social que tienen un impacto profundo y positivo en la vida de una persona, y se caracterizan por una fuerte conexión a través del cuidado recíproco y el cumplimiento de funciones a nivel individual.
- **Carencia de conexiones como nuevo riesgo social, las conexiones sociales como bien público a proteger:** frente a los riesgos sociales clásicos que explican la creación del Estado de Bienestar (vejez, enfermedad, desempleo, etc.), ha sido descrita la existencia de nuevos riesgos sociales relacionados con la precarización del mercado de trabajo, la inseguridad de las trayectorias personales, los cambios sociodemográficos, etc. que procuran más libertad de elección a las personas pero, al mismo tiempo, también más riesgos y más incertidumbre. Teniendo en cuenta el impacto



que las situaciones de soledad y aislamiento -y, en términos más generales, las dificultades para mantener las conexiones e interacciones sociales- tienen en el bienestar, la salud y la calidad de vida de las personas, más allá de las disposiciones normativas concretas (entre otras, la *Ley 12/2008, de Servicios Sociales*; la *Ley 14/2022 del Sistema de Garantía de Ingresos y para la Inclusión*; *Ley 2/2024, de Infancia y Adolescencia* o la *Ley 13/2023, de Salud Pública*, entre otras), sería necesario desarrollar intervenciones públicas más decididas que incorporen el derecho a disfrutar de unos vínculos sociales suficientemente sólidos y densos al resto de los derechos sociales que se les reconoce a las y los habitantes.

- **La promoción de las conexiones comunitarias como política transversal:** este principio hace referencia al carácter intersectorial de la promoción de las conexiones sociales y los vínculos comunitarios, y la necesidad de favorecer que las responsabilidades y políticas públicas sean desarrolladas desde el conjunto de las Administraciones Públicas, considerando el carácter multidimensional del fenómeno y de los factores asociados. Si bien es cierto que los servicios sociales deben tener un papel esencial en lo referente a la promoción de las conexiones comunitarias, hay que tener en cuenta, por un lado, que no es esa su única función y, por otro lado, que tampoco son los servicios sociales la única rama dentro de los servicios públicos que debe asumir como propia esta responsabilidad.
- **Unas condiciones materiales suficientes para toda la población, con niveles reducidos de desigualdad:** la construcción de una comunidad conectada exige, como requisito previo, garantizar a toda la población unas condiciones materiales de vida suficientes; por un lado, en términos absolutos, posibilitando contar con recursos económicos, materiales, culturales, educativos o de salud suficientes para

participar en las interacciones sociales y para poder establecer conexiones con el resto de personas y; por otro lado, en términos relativos, es preciso tener en cuenta que el hecho de contar con unos recursos económicos mínimos no garantiza ni el sentimiento de cohesión social ni el sentido de pertenencia si se es consciente de que otras personas de la misma comunidad disponen de recursos de cualquier tipo más abundantes. De hecho, existen diversos trabajos que han puesto en evidencia que un elevado grado de desigualdad reduce los niveles de cohesión social; y que la justicia económica y la justicia social resultan imprescindibles para garantizar la cohesión comunitaria y ciudadana compartida, el sentimiento de pertenencia y la identificación con la comunidad.

- **Impulsar las infraestructuras sociales para la conexión:** el concepto de infraestructuras sociales resulta clave en el marco de cualquier estrategia pública en este ámbito, en la medida en la que está estrechamente ligada a las actitudes, preferencias, disponibilidades, capacidades e inclinaciones individuales. Las Administraciones pueden intervenir en este ámbito favoreciendo el desarrollo de infraestructuras sociales que generan dichos vínculos sociales y conexiones comunitarias, entre las que se encuentran los activos físicos de una comunidad (parques o bibliotecas, por ejemplo), redes y programas (organizaciones de voluntariado, asociaciones deportivas y culturales, etc.) y políticas locales (transporte público o vivienda, entre otras), que apoyan el desarrollo de la conexión social y que pueden agruparse en seis grandes categorías que se solapan: 1. espacios públicos e infraestructuras de movilidad; 2. comercio local; 3. organizaciones, programas y equipamientos culturales, artísticos, deportivos y religiosos; 4. organizaciones, programas y equipamientos educativos, de ocio, tiempo libre e intervención socioeducativa; 5. organizaciones, programas

y equipamientos de salud y provisión de cuidados; y 6. dinámicas de participación ciudadana y redes de autoapoyo.

2.2. Impactos, beneficios y riesgos de las conexiones sociales

En la actualidad existe abundante evidencia, por un lado, sobre el impacto positivo que tiene el hecho de disponer de conexiones sociales suficientemente sólidas y, por otro lado, sobre el impacto negativo que conlleva la falta de conexiones sociales, tanto a nivel individual como social.

En primer lugar, desde una perspectiva individual, ha sido demostrado que **las conexiones sociales mejoran las condiciones de salud**, al mismo tiempo, que la falta de conexión social supone un riesgo importante para la salud individual y tiene un impacto directo sobre la esperanza de vida. De hecho, según ha sido probado, la soledad y el aislamiento social aumentan el riesgo de muerte prematura y se asocia a un mayor riesgo de enfermedad y padecimiento de riesgos de salud. En esta misma línea, hay estudios que han puesto de manifiesto la relación existente entre la densidad de las conexiones sociales de las personas y diversos indicadores relacionados con los **resultados académicos, la productividad o el bienestar económico**.

En lo relativo, de forma específica, a las situaciones de soledad, el impacto económico es evidente, tanto en lo referido al uso de servicios sanitarios, como al consumo de medicamentos; así como en cuanto a las pérdidas de productividad, costes intangibles derivados de la reducción de la calidad de vida provocada por el sufrimiento físico y emocional, etc.

En segundo lugar, desde una perspectiva más general, con relación al conjunto de la sociedad, también ha sido analizada la conexión existente entre la salud y el bienestar de la población. A pesar de las diferencias metodológicas entre estudios, la evidencia generada permite afirmar que los **niveles altos de conexión e interacción social** se relacionan con mejores resultados en términos de salud, morbilidad y mortalidad; mayor capacidad de prevención, reacción y resiliencia ante situaciones de crisis y catástrofes naturales; niveles más elevados de seguridad ciudadana; mejores indicadores de desarrollo económico, funcionamiento del mercado de trabajo y movilidad social; y representatividad y participación política. De hecho, el valor comunitario es importante porque puede tener un impacto significativo en varios aspectos de la sociedad, como:

- **Desarrollo económico:** las comunidades con vínculos fuertes tienden a tener niveles más altos de innovación, emprendimiento, productividad y resiliencia. También pueden atraer y retener talento, inversiones y clientes, creando un circuito de retroalimentación positiva de crecimiento y prosperidad.
- **Cohesión social:** las comunidades con vínculos fuertes tienden a tener niveles más bajos de delincuencia, violencia y conflicto, y niveles más altos de compromiso cívico, voluntariado y filantropía. También pueden fomentar un sentido de pertenencia, identidad y respeto mutuo entre sus miembros, reduciendo los riesgos de aislamiento social, alienación y polarización.
- **Bienestar personal:** las comunidades con vínculos fuertes tienden a tener mayores niveles de felicidad, salud y longevidad. También pueden brindar apoyo emocional, psicológico y material a sus miembros, especialmente en momentos de necesidad, estrés o crisis. También pueden ofrecer oportunidades de apren-



dizaje, crecimiento y realización, mejorando la calidad de vida y la satisfacción de sus miembros.

Los vínculos tienen diversas estructuras, en función del sector y la comunidad, algunas son más informales y otras más estructuradas, algunas son de carácter presencial y otras pueden serlo de carácter virtual. No obstante, en la medida en que contribuyen a fortalecer a la persona, así como a la comunidad y presentan elementos de proximidad, reciprocidad, continuidad, calidez e identidad contribuyen a la cohesión social ya sea por ser vínculos familiares, de amistad, laborales, ciudadanos, comerciales, políticos o de otra índole.

En relación con los riesgos, ciertas formas de entender la comunidad, las conexiones sociales y la cohesión social han sido consideradas, directamente, como una amenaza para otros valores como la diversidad, la libertad o la autonomía de las personas. Entre dichos riesgos específicos, predominan especialmente los siguientes cuatro:

- Los riesgos del comunitarismo (o, dicho de otro modo, vínculos que atan, pero no unen):

las teorías sobre el capital social distinguen dos formas diferenciadas de vínculos: por una parte, los vínculos fuertes que unen o atan a las personas de un mismo grupo (bonding o capital social vínculo) y, por otra parte, los vínculos débiles que unen o enlazan a personas de diferentes grupos (bridging o capital social puente). A nivel global, puede decirse que el capital social vínculo está asociado a relaciones entre personas que comparten la misma identidad social y que cuentan con unas características sociodemográficas similares y, por lo general, se trata de relaciones densas. Por el contrario, el capital social puente suele asociarse con relaciones entre personas que son diferentes a nivel sociodemográfico y, por lo general, se trata de rela-

ciones menos densas. Por tanto, parece claro que las conexiones o vínculos interpersonales y comunitarios que dotan a las personas de capital social deben equilibrar adecuadamente ambas dimensiones, de forma que las conexiones comunitarias no se traduzcan en un esfuerzo por crear exclusivamente vínculos fuertes entre iguales.

- La comunidad como barrera frente a la diversidad:

otro de los riesgos o retos que han sido descritos es el que implica una concepción fuerte de los vínculos comunitarios desde la perspectiva de la diversidad -ya sea cultural, étnica, religiosa o sexual-, en la medida en la que la falta de reconocimiento, redistribución e interacción social entre diferentes puede contribuir a generar concepciones de la comunidad y de la cohesión social que se apoyan en la construcción de identidades excluyentes, ya sean geográficas, religiosas, lingüísticas, socioeconómicas o culturales.

- Vínculos que fragilizan, oprimen o aíslan:

a partir del modelo de vínculos sociales propuesto por el ya citado Paugam (2023), -en el que el autor diferencia entre vínculos electivos, familiares o de afiliación, laborales o de participación orgánica y los de ciudadanía-, puede decirse que estos tipos de vínculos pueden generar tanto reconocimiento como protección, aunque si no generan ambos tipos de seguridad al mismo tiempo, pueden convertirse en fuentes de fragilidad, opresión o aislamiento. Por ejemplo, determinadas prestaciones o servicios sociales pueden ser capaces de ofrecer protección, aunque si dotan a las personas de una identidad social poco o mal valorada, no estarían ofreciendo reconocimiento suficiente y, por tanto, podrían ser considerados como vínculos que no liberan, sino que oprimen. Al contrario, la participación en determinadas actividades puede dotar a las personas participantes de reconocimiento y autoestima -por ejemplo, un trabajo-, aunque

también se convierten en vínculos que oprimen si no reconocen la autonomía y la individualidad de las personas. Lo mismo puede ocurrir con ciertas estructuras o relaciones familiares, que pueden ofrecer niveles muy elevados de protección, pero se pueden convertir en vínculos que oprimen si no reconocen la autonomía y la individualidad de las personas.

- La comunidad como alternativa “barata” a lo público y como fórmula para erosionar la responsabilidad pública: otro de los riesgos a los que es preciso hacer referencia es el hecho de plantear las estrategias de activación o responsabilización comunitaria como un intento de debilitar la responsabilidad pública frente a la provisión de determinados servicios, entre otros, en el ámbito de la salud, la educación o los cuidados. Desde esta perspectiva, cualquier estrategia que pretenda reforzar los vínculos y las estructuras comunitarias de atención no debería plantearse en términos de responsabilización individual o en términos de desresponsabilización pública, sino que debe plantearse como complemento a la intervención pública en los ámbitos de la salud, la educación o los servicios sociales.

2.3. La soledad como expresión de la desconexión y la falta de vínculos

En el marco de esta estrategia, el aislamiento y la soledad se configuran como el efecto o la expresión de las carencias estructurales que explican las dificultades para el establecimiento de conexiones comunitarias de suficiente calidad e intensidad. El aislamiento y la soledad pueden entenderse, por tanto, como resultado de una serie de procesos sociales -demográficos, económicos, urbanísticos, ideológicos, cultura-

les, tecnológicos, etc.- que no sólo erosionan la cohesión social, sino que, fundamentalmente, dificultan las conexiones comunitarias, las relaciones personales y las interacciones sociales.

En relación con las causas y factores de riesgo relacionadas con la soledad, en primer lugar, hay que decir que, a menudo, la soledad es confundida con el aislamiento social; es decir, con la escasez o la inexistencia objetiva de relaciones sociales. En efecto, si bien es cierto que existen nexos entre estos dos conceptos, la definición más extendida de la **soledad la describe como el ajuste entre la cantidad o calidad de las relaciones sociales que una persona desea y las que efectivamente tiene**. Se trata, por tanto, de una experiencia subjetiva, que va acompañada de emociones negativas como la tristeza, la frustración, la vergüenza o la culpa. Existen otras situaciones vinculadas a la soledad que no son situaciones de soledad no deseada ya que no conllevan experiencias subjetivas que llevan a esos sentimientos de dolor, miedo, angustia o tristeza. Por ejemplo, el aislamiento, situación objetiva bien porque se vive sola o porque se ha perdido el contacto con otras personas o esos contactos son mínimos, no conlleva necesariamente una soledad no deseada, tampoco momentos más o menos coyunturales en los que la persona elige no tener mayores contactos con otras personas. Por lo tanto, no todas las situaciones de aislamiento o soledad son no deseadas, pero cuando esta se da, es necesario que la comunidad actúe.

En segundo lugar, **la soledad puede ser puntual, recurrente o duradera**, y se vincula con múltiples factores, de naturaleza tanto social como individual, que la provocan o la acrecientan. Por un lado, en el plano social, procesos como la transición demográfica, la urbanización, la globalización o las transformaciones en la estructura familiar o residencial tienen una clara incidencia en la soledad; y, por otro lado, en el plano individual puede estar vinculada a



momentos vitales específicos (juventud o vejez), a momentos de pérdidas personales, sociales, laborales, lugar dónde se habita, momentos o con la situación psicológica, la soledad se ha relacionado con la personalidad y los estilos cognitivos.

En tercer lugar, otra de las características más importantes es que el riesgo de soledad **no se distribuye de forma homogénea en el conjunto de la población** y, de hecho, la literatura ha puesto de manifiesto su nexo con determinadas variables sociodemográficas. Estas pueden estar vinculadas a condiciones u opciones vitales como puede ser la diversidad funcional, de orientación sexual, la situación de personas víctimas de violencia y/o acoso. Al mismo tiempo también se ha demostrado su vinculación con el nivel económico, de estudios, de habitabilidad, de salud...

Finalmente, y en cuarto lugar, tal y como ha sido evidenciado, **las consecuencias** de la soledad no se limitan al **malestar emocional**, sino que también se asocian a un **peor estado de salud**, mayor riesgo de padecer ciertas enfermedades, más probabilidad de tener conductas perjudiciales para la salud, generar una mayor amenaza de mortalidad así como una mayor desconexión y desafección con la realidad comunitaria y va emparejado a un sentimiento de exclusión social.

En lo referente a las políticas y estrategias frente a la soledad, ante la extensión de este fenómeno y la magnitud de sus efectos, cada vez son más las Administraciones Públicas que están tomando medidas para hacerle frente. En concreto, se pueden encontrar diferentes mecanismos complementarios mediante los cuales se pretende dar una respuesta integral a la soledad: en primer lugar, el diseño e implementación de Estrategias o Planes (es el caso de Escocia, Gales, Países Bajos y Reino Unido); en segundo lugar, la puesta en marcha de organismos de

alto nivel especializados (entre otros, la creación de Ministerios específicos en Japón y Reino Unido, o un Comité en Francia), así como la aprobación de programas de acción (es el caso de Países Bajos); y, en tercer lugar, puesta en marcha de iniciativas orientadas a la aprobación de una estrategia específica -o, al menos, a introducir el asunto en la agenda política estatal- y como han hecho Alemania, Irlanda del Norte y Portugal) y se han creado comisiones, redes o asociaciones estatales dedicadas al abordaje de la soledad.

A pesar de la dificultad para extraer resultados concluyentes respecto a la eficacia de los diferentes tipos de intervenciones, en base a la literatura publicada hasta el momento, existen ciertas características o componentes generales y transversales de los programas que han demostrado ser más efectivos o tener un **impacto positivo** a la hora de hacer frente a la soledad y el aislamiento social. En primer lugar, las **intervenciones grupales** y aquellas llevadas a cabo en el **ámbito comunitario** parecen resultar más efectivas frente a las individuales, aunque aquellas intervenciones individuales que combinan la atención y acompañamiento personalizado bien sea a través de visitas a domicilio o con llamadas telefónicas pueden ser beneficiosas especialmente para personas que viven en localizaciones alejadas, especialmente entre las personas de más edad, en la medida en la que, además de contribuir a fortalecer el desarrollo comunitario o de vecindad, indirectamente, fomentan a su vez la participación social y las relaciones sociales y de amistad. Asimismo, en relación con las intervenciones que emplean diferentes aproximaciones terapéuticas reconocidas, como las **terapias psicológicas o socio-cognitivas** llevadas a cabo por profesionales con experiencia parecen recibir un cierto consenso respecto a su efectividad, principalmente, debido a que son programas que han sido evaluados de forma más rigurosa. Finalmente, otra de las intervenciones que han sido descritas

como más prometedoras es la de los programas en los que se fomenta el **intercambio** de experiencias **entre** personas pertenecientes a **distintas generaciones**.

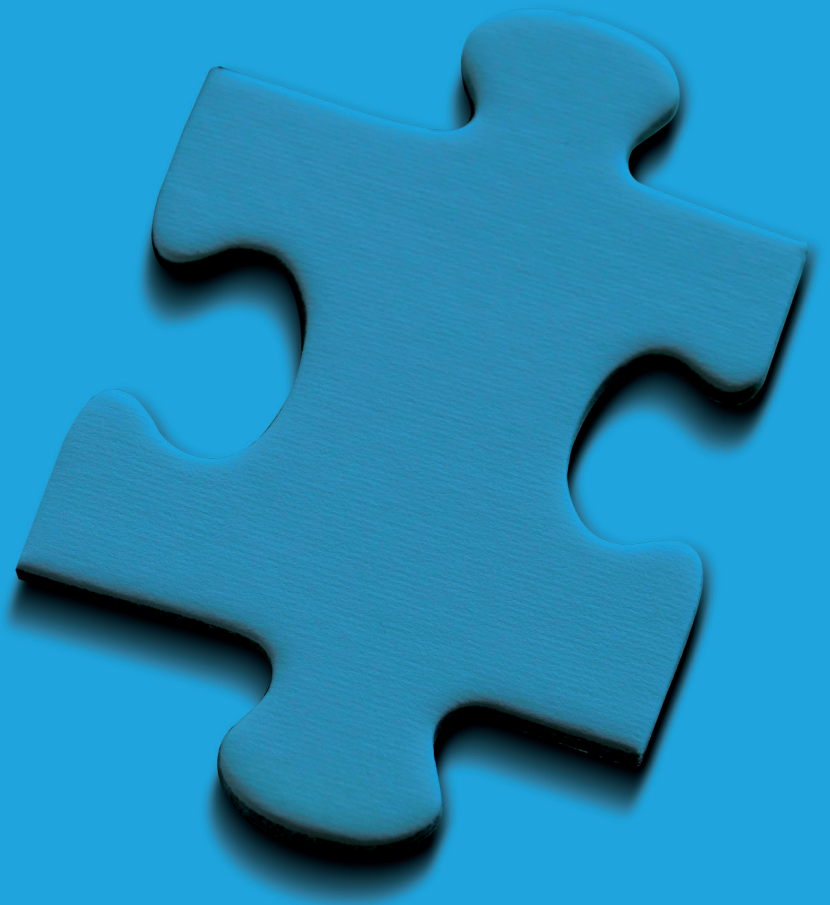
Más allá de los tipos de intervenciones y programas que han sido demostrados como más eficaces a la hora de abordar y prevenir las situaciones de soledad, las revisiones consultadas para la elaboración del documento base también han identificado ciertas características, o componentes comunes en los programas que han resultado ser más efectivos, que igualmente se consideran importantes a tener en cuenta. En primer lugar, todo apunta a que las intervenciones enmarcadas dentro de un planteamiento teórico concreto, diseñadas en base a una **fundamentación conceptual clara** y en la que los objetivos estén bien definidos contribuye a obtener resultados más beneficiosos. En segundo lugar, según ha sido descrito, las intervenciones en las que las **personas participantes se sienten involucradas** como coproductoras de la intervención y tienen un papel activo en las mismas, obtienen resultados más positivos a la hora de reducir el sentimiento de soledad. En tercer lugar, uno de los principales aspectos subrayados es la importancia de diseñar intervenciones basadas en un **enfoque centrado en la persona**. En cuarto lugar, según se desprende de las revisiones consultadas, las intervenciones realizadas de forma presencial y llevadas a cabo por **profesionales** parecen resultar más efectivas que aquellas puestas en marcha por personas voluntarias o grupos de iguales. En quinto lugar, el impacto en la reducción de la soledad y el aislamiento social también parece aumentar cuando las actividades se llevan a cabo **en entornos públicos o espacios del día a día**, frente a las realizadas únicamente en el domicilio, especialmente, si el seguimiento es prolongado y continuado en el tiempo.

A partir de esta revisión, y de la reflexión de Fantova (2023), la estrategia se alinea con los

siguientes planteamientos o características para las políticas públicas contra la soledad:

1. poner el foco sobre la soledad sin que ese enfoque se descontextualice, desfigure o estigmatice;
2. identificar, diferenciar y relacionar las situaciones de soledad entre sí y con respecto a otras;
3. desarrollar políticas cada vez más preventivas, aunque no sólo (incluyendo la prevención universal, selectiva e indicada);
4. dirigir políticas que conduzcan a acciones que sucedan a escala microsocial, que generen relaciones cara a cara con el futuro e impacten individualmente;
5. llevar a cabo estrategias comunitarias y sinérgicas con otras iniciativas comunitarias;
6. diseñar políticas que sean transversales e intersectoriales y sinérgicas con otras dinámicas transversales e intersectoriales;
7. diseñar estrategias que sean interseccionales, atendiendo a todas las diversidades;
8. que cuenten con un liderazgo político que impulse, fortalezca y visibilice un compromiso colectivo con el cambio social;
9. que vayan construyendo y decantando formatos reconocibles para las acciones y relaciones que protejan frente al riesgo de soledad;
- y 10. que sostengan el esfuerzo de observar, evaluar y construir conocimiento sobre las situaciones de soledad⁵.

⁵ Fantova, F. (2023). Estrategias públicas en relación con la soledad: estado de la cuestión. Blog personal. <https://www.fantova.net/2023/11/13/estrategias-publicas-en-relacion-con-la-soledad-estado-de-la-cuestion/>



3

Estrategia
BizkaiSare
2030

3. Estrategia BizkaiSare 2030

BizkaiSare 2030 pretende contribuir a la construcción de una Bizkaia en la que todas las personas y comunidades dispongan de capacidades, **estrategias y recursos para promover vínculos comunitarios y evitar la soledad** con una mirada especial a los colectivos más vulnerables y desde un enfoque prioritariamente público y comunitario.

Para ello, BizkaiSare 2030 apuesta por la prevención como enfoque prioritario. La combinación de actuaciones de **prevención universal, selectiva e indicada** (o, dicho de otro modo, primaria, secundaria y terciaria) permite obtener diferentes tipos de efectos y, eventualmente, itinerarios en los que una misma persona destinataria se beneficia sucesivamente de diferentes actuaciones, en función de la mejora o el empeoramiento de su situación de soledad. Estos itinerarios reales podrán ser evaluados longitudinalmente y permitirán perfeccionar el elenco de actuaciones y la propia teoría del cambio de la estrategia BizkaiSare 2030.

Por otro lado, BizkaiSare 2030 tiene una **visión comunitaria abierta e inclusiva** entendiendo este enfoque comunitario como un espacio cercano, de relaciones próximas, y que ocupa un espacio bisagra entre las políticas sectoriales

de carácter “macro”, por un lado, y, la perspectiva más “micro”, de otro. Dicho enfoque comunitario aborda las situaciones individuales de aislamiento, soledad, desvinculación y fragilidad funcional y/o relacional basadas en características de personas o colectivos concretos con menor capital relacional (personas mayores, jóvenes, infancia, personas migrantes, con discapacidad, etc.) desde una aproximación que incluye a los diferentes agentes y actores de la comunidad.

La soledad puede venir desencadenada o afectada por (o interactuar con) otros fenómenos, como las limitaciones funcionales, la pobreza económica, la precariedad laboral, la vulnerabilidad residencial, la discriminación por origen, el sexo y orientación sexual, edad, u otros. Por eso, es necesario un **enfoque interseccional** que busca conectar los distintos ejes desencadenantes de la desvinculación y la soledad de forma más compleja y dinámica, teniendo en cuenta cómo interactúan los distintos ejes entre sí y su naturaleza interdependiente, abierta y cambiante. La mirada interseccional también se preocupa de no considerar la situación de personas o colectivos como si sus realidades fueran ajenas a la dinámica social más amplia.



BizkaiaSare 2030 entiende el trabajo de desarrollo comunitario, con el foco en la soledad, tiene una dimensión transversal, además de la sectorial. Esto es, ha de ser un enfoque que impregne al resto de políticas, contribuyendo a que en los objetivos, medidas y actuaciones de estas se incorpore el impulso del desarrollo comunitario y se analice su posible impacto en la prevención de la soledad.

3.1. Elementos para la construcción colectiva y despliegue

En el ámbito de las políticas públicas se entiende por construcción y despliegue de una estrategia el proceso mediante el cual se va generando un discurso propio en relación con la materia. En este caso, cohesión social, acción comunitaria e, inicialmente, soledad. Esta misma estrategia contribuye, en cierta medida, a ir elaborando un **discurso propio**, pero se considera necesario profundizar en algunos de los aspectos.

De forma paralela, se va consiguiendo la **colaboración y complicidad de un conjunto de agentes** que reconocen el liderazgo de la Diputación Foral de Bizkaia en la materia o materias en cuestión, tanto en el territorio de Bizkaia como en conexión y colaboración con pares, así como con otros territorios con los que se coordina Bizkaia.

Ello genera que se vayan alineando, desencadenando, fortaleciendo y multiplicando **actividades y procesos operativos relevantes** que van siendo reconocidos como actividades y procesos de la estrategia en cuestión. Se trata tanto de actuaciones que fomentan vínculos y desarrollo comunitario como de actuaciones más específicamente orientadas a la prevención de la soledad.

Con ello, se van configurando **estructuras y dinámicas** de planificación, gestión del conocimiento, comunicación, coordinación, formación, sensibilización, evaluación u otras que añaden valor a las actividades y procesos operativos antes mencionados.

De esta forma, se va obteniendo el **reconocimiento de la ciudadanía** en relación con la aportación de la institución en la materia de la que trata la estrategia. Al mismo tiempo se van clarificando las responsabilidades y capacidades de cada uno de los agentes intentando fomentar y desarrollar iniciativas público comunitarias que den respuesta a los desafíos del desarrollo comunitario y la prevención de la soledad.

3.2. Enfoques de la estrategia

Las formas de hacer y estrategias adecuadas son fundamentales ya que las evidencias muestran que el cómo es tan importante como el qué se realiza y que las acciones han de ser contextualizadas y situadas con los colectivos y las realidades en las que se vayan a desarrollar. Por ello, se apuesta por una estrategia con las siguientes características: un enfoque dual que reconoce actividades específicas, así como otras de carácter más transversal; un enfoque de inclusión incorporando elementos como género, diversidad cultural y sexual, diversidad funcional, enfoque comunitario y ecosocial; un enfoque de proximidad que supone su desarrollo en diferentes entornos desde el foral hasta el de las personas concretas que se ven afectadas por la soledad y su comunidad.

En una primera fase se aspira a probar, articular y conectar iniciativas, de diversa entidad y alcance, ya existentes en torno al desarrollo comunitario y la soledad. Además, se quiere ge-

nerar sensibilización y conocimiento sobre la situación de los vínculos comunitarios y la soledad en el territorio de Bizkaia para así desarrollar iniciativas que puedan inspirar, orientar y encauzar otras posibles que se quiera impulsar desde las entidades sociales, ámbitos locales, forales, así como a nivel de Comunidad Autónoma Vasca.

El objetivo es llegar con el mensaje de los efectos positivos que tiene la generación de vínculos comunitarios a la sociedad en general. Al mismo tiempo, se pondrá un foco prioritario en esta fase en las personas técnicas y políticas de las instituciones priorizadas, así como en algunos colectivos que cuentan con mayores probabilidades de vivenciar la soledad como son la juventud, las personas mayores y los colectivos vinculados a la diversidad funcional, la diversidad cultural y sexual. Además, se promoverán de manera especial tanto las **relaciones intrageneracionales como las intergeneracionales** con un énfasis especial en las relaciones intergeneracionales en la medida en que esa ruptura del contrato intergeneracional representa una amenaza especial para la sostenibilidad de la vida y parece que se está convirtiendo en una fractura o brecha de creciente impacto económico y político en nuestras sociedades envejecidas.

3.2.1. Enfoque dual

Esta aproximación hace referencia a que se promoverán tanto acciones y medidas específicas para fomentar vínculos y prevenir la soledad como cambios y nuevas orientaciones de entidades y actividades de forma que contribuyan a promover vínculos que no generen soledad, y si se detectan casos de soledad, tengan la capacidad de derivarlos a las entidades e instituciones correspondientes.

Por todo ello, se desarrollarán **acciones o medidas específicas** con intervenciones focalizadas, especializadas e individualizadas frente a situaciones graves de soledad que se conciban y se aborden desde una perspectiva comunitaria. En ellas se identificarán y promoverán apoyos, activos y redes comunitarias que puedan tener las personas con sentimiento de soledad o que puedan llegar a construir en su entorno cotidiano real.

Y, por otro lado, **acciones de carácter transversal** que conlleven un enfoque que impregne al resto de la entidad o institución, áreas o políticas, contribuyendo a que en los objetivos, medidas y actuaciones de estas se incorpore el impulso del desarrollo comunitario y se analice su posible impacto en la prevención de la soledad. Este enfoque transversal afecta tanto a las entidades sociales como a las instituciones públicas, desarrollando un enfoque transversal que reconozca y potencie los aportes que las diferentes áreas, colectividades o departamentos.

Este enfoque, que combina desarrollar tanto acciones específicas como transversales, es algo que se considera un elemento clave tanto para el caso de la Diputación como para otros actores con los que se van a desarrollar las acciones como son: otras entidades públicas como municipios, comarcas, el Gobierno Vasco, así como las entidades sociales que quieren desarrollar actividades de promoción comunitaria y prevención de soledad.

3.2.2. Enfoque de inclusión

Una sociedad cohesionada es aquella en la que existe una identidad y sentimiento de pertenencia alto, una sociedad en la que las diversidades son reconocidas y acogidas en su seno. Por ello, el enfoque de inclusión es clave a la hora de desarrollar una estrategia comunitaria para



una sociedad cohesionada. Esta inclusión conlleva tomar conciencia de la interseccionalidad de las desigualdades, hacer frente a ellas y conectar los distintos ejes desencadenantes de la desvinculación y la soledad de forma compleja y dinámica, teniendo en cuenta cómo interactúan entre sí y su naturaleza interdependiente, abierta y cambiante.

En este sentido, en esta estrategia se dará prioridad a estudiar, analizar y conocer más en detalle cómo los ejes de desigualdad vinculados a la diversidad cultural, diversidad funcional, de género, comunitaria y ecosocial interactúan, así como a promover iniciativas en las que se tenga, al menos en consideración, la interacción entre los mismos, y generar evidencias y experiencias que posibiliten aprendizajes al respecto.

De forma especial, el enfoque de inclusión y eliminación de las discriminaciones prestará atención a los siguientes aspectos desde un enfoque interseccional:

Género: con el objetivo de eliminar las desigualdades entre niñas y mujeres jóvenes, adultas y mayores y niños y hombres apostando por el cumplimiento de los derechos de las niñas y mujeres y su empoderamiento para una participación en su entorno y comunidad.

Diversidad cultural y sexual: con el objetivo de eliminar las desigualdades entre personas de diferentes procedencias e identidades sexuales, apostando por el cumplimiento de sus derechos, su reconocimiento y participación en su entorno y comunidad.

Diversidad funcional: con el objetivo de eliminar las desigualdades entre personas con diferentes capacidades, apostando por el cumplimiento de sus derechos y posibilitando su participación en su entorno y comunidad.

Comunitario: con el objetivo de eliminar la falta de vínculos entre los miembros de la comunidad y apostar por estrategias colectivas y comunitarias que fomenten el desarrollo y fortalecimiento de redes sociales y comunitarias y su presencia y participación en las tomas de decisiones de su entorno y comunidad.

Ecosocial: con el objetivo de potenciar el poner la vida en el centro tomando conciencia de la interdependencia y ecodependencia, así como del derecho a un medio ambiente sano y de los derechos del medio ambiente.

3.2.3. Enfoque de proximidad

El área prioritaria de desarrollo de esta estrategia es al **ámbito foral**. Esto implica que la estrategia tiene que aspirar a tener incidencia sobre las actuaciones relacionadas de los diferentes departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia. El cometido de la estrategia es garantizar la **integralidad y transversalidad** del abordaje de la soledad por parte de la Diputación Foral de Bizkaia. Se trata, por lo tanto, de una invitación a romper las intervenciones aisladas, estancas y sectorializadas y poner la programación de los departamentos (soluciones habitacionales, transporte, entorno natural, ocio, educación, sociosanitario) al servicio de los grandes retos de la acción comunitaria y prevención de la soledad.

En concreto, en primera instancia, la estrategia se centrará en generar espacios de transversalidad, y por ello complementariedad o colaboración, en el seno de la propia Dirección de Cohesión Social con áreas como la de diversidad y juventud. Al mismo tiempo, en el marco de la relación con otros Departamentos, se desarrollará la colaboración con el Departamento de Acción social con áreas vinculadas a las personas mayores y la dependencia, así como con el

de cultura vinculado a actividades a realizar con museos y la biblioteca foral, así como con Bizkaia gara.

Dado que se trata de una estrategia foral, su aspiración es reforzar al mismo tiempo las políticas comarcales y municipales de Bizkaia. La diversidad del territorio de Bizkaia es su propia riqueza y es uno de los retos que se debe abordar en esta estrategia. Un enfoque **comarcal o territorial** velará por que se desarrollen planes municipales o comarcales específicos de fomento del desarrollo comunitario y prevención de la soledad de tal manera que se proporcione a la población un acceso equitativo a recursos y servicios en todos los municipios y comarcas, independientemente de su tamaño y ubicación, y a la vez, teniendo en cuenta las especificidades de cada uno de los territorios.

En este sentido, se potenciará en primer lugar el desarrollo de planes específicos de cohesión social y prevención de la soledad y, en segundo lugar, acciones específicas que posibiliten generar las bases para posteriormente desarrollar planes específicos. En los próximos años, se desarrollarán iniciativas municipales o comarcales, con comarcas y municipios con diferentes características en términos de población y accesibilidad, dado que la estrategia tiene que responder a realidades diversas, así como se apoyarán iniciativas de carácter más puntual o inicial en colaboración y en coordinación con las diferentes comarcas.

Sin duda, una estrategia de promoción **comunitaria** ha de contar con una concreción a este nivel también, destacando el papel a desempeñar por parte de asociaciones y entidades sociales. En esta línea, la estrategia busca potenciar que las asociaciones, bien sean específicas de desarrollo comunitario o de otros ámbitos, incorporen la temática de forma transversal y/o específica y contribuyan al fomento de la acción comunitaria y la prevención de la soledad.

En relación con el ámbito comunitario y social, se apoyará a asociaciones para que trabajen la dimensión transversal del fomento de la acción comunitaria y la prevención de la soledad, especialmente aquellas vinculadas con los colectivos priorizados de juventud, personas mayores, diversidad cultural y funcional. Al mismo tiempo se apoyarán iniciativas específicas para fomentar vínculos comunitarios y prevenir la soledad y se promoverá especialmente el desarrollo de iniciativas novedosas en este sentido.

Finalmente, en esa clave de proximidad, una estrategia sin **personas** es imposible de desarrollar. Por eso esta estrategia aspira a mejorar el conocimiento, la sensibilidad, así como la oferta de acciones y actividades específicas para aquellas personas con mayor potencial de vivir soledad en algún momento vital. Dado que todas las personas tenemos la capacidad de actuar para fortalecer vínculos y prevenir la soledad, esta estrategia potenciará una relación específica con personas que se quieran implicar en la reflexión y la práctica del desarrollo comunitario y la prevención de la soledad bien sea a través de su participación en actividades, asunción de responsabilidades para la prevención, sensibilización o reconocimiento de diferentes actuaciones.

Todo ello con el objetivo de contribuir a una Bizkaia en la que todas las personas y comunidades dispongan de capacidades, estrategias y recursos para promover vínculos comunitarios y evitar la soledad con una mirada especial a los colectivos más vulnerables y desde un enfoque prioritariamente público y comunitario.



3.3. Retos

La estrategia de Bizkaia en acción comunitaria para la cohesión social, BizkaiSare 2030, con foco inicial en la soledad, quiere servir, por un lado, para articular y conectar las iniciativas, de diversa entidad y alcance, ya existentes. Y, por otro, ha de servir para inspirar, orientar y encauzar otras posibles iniciativas que quieran impulsarse desde ámbitos locales.

En este sentido esta estrategia quiere dar respuesta a diferentes retos que nos plantean el contexto y el desarrollo de las políticas públicas:

1. Conocimiento limitado sobre la situación de la soledad en nuestro contexto y sobre los aprendizajes que puedan generar las diferentes actuaciones desarrolladas. Más concretamente existe necesidad de profundizar en el conocimiento sobre los datos, las implicaciones de la soledad sobre colectivos, los elementos que contribuyen a promover u obstaculizar el desarrollo comunitario, aprendizajes generados por las diferentes experiencias sobre cómo fomentar los vínculos comunitarios, así como sobre cómo abordar la prevención de la soledad en las diferentes realidades de Bizkaia.

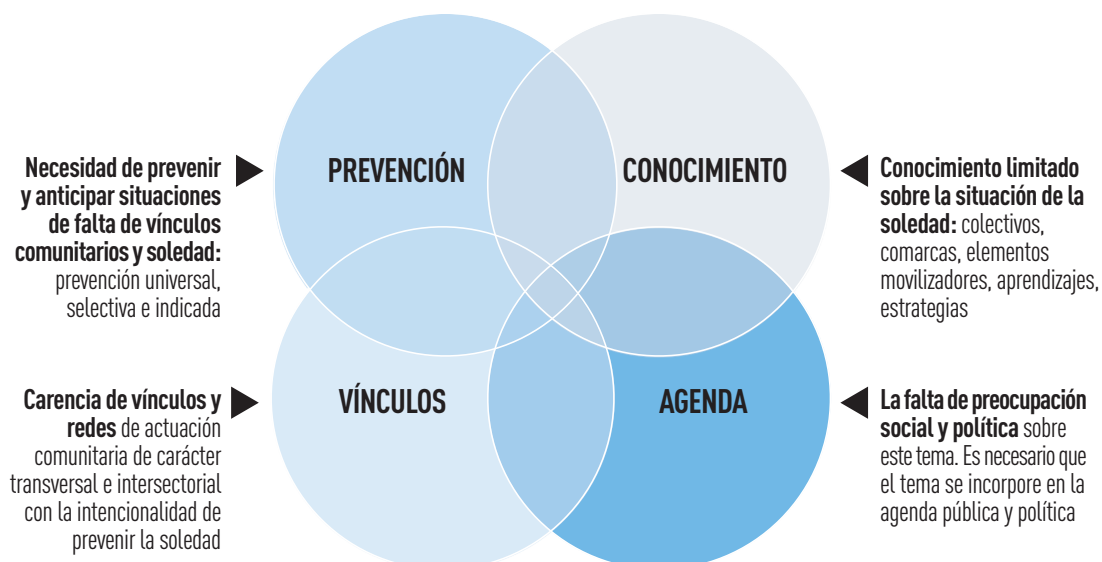
2. Necesidad de prevenir y anticipar situaciones de falta de vínculos comunitarios y soledad en Bizkaia. Por ello, hay necesidad de potenciar actividades que den respuesta a las diferentes prevenciones:

- Prevención universal, aquella dirigida a toda la población sin considerar niveles de riesgo
- Prevención selectiva dirigida a grupos específicos con factores de vulnerabilidad específicos y
- Prevención indicada dirigida a personas con síntomas relacionados con la soledad

3. Carencia de vínculos y redes de actuación comunitaria de carácter transversal e intersectorial con la intencionalidad de prevenir la soledad. Se es consciente de los efectos negativos que pueden tener tanto para las personas como para las comunidades la carencia de vínculos. Efectos en diferentes aspectos relacionados con la salud, la convivencia, la seguridad, el desarrollo económico, la participación política, etc. Por todo ello, se considera necesario el apoyo, fomento y desarrollo de iniciativas vinculadas a la convivencia vecinal, la acción voluntaria y el desarrollo comunitario en línea con lo que se ha presentado previamente.

4. La falta de preocupación social y política sobre este tema. Es necesario **que el tema se incorpore en la agenda pública y política** para conocerlo mejor, tomar conciencia y que cada actor asuma las responsabilidades que le competan. Por todo ello, se hace necesario promover conversaciones públicas y privadas en torno a la generación de vínculos comunitarios y soledad y sobre los derechos y responsabilidades que cada uno de los agentes y actores tiene que asumir.

Retos



3.4. Ejes estratégicos

Para ello, a lo largo de esta estrategia se quieren desarrollar cuatro ejes estratégicos que contribuirán a que haya un mayor conocimiento de la realidad de la soledad y falta de vínculos y se desarrollen actuaciones al respecto en clave de desarrollo comunitario y preventiva.

3.4.1. (re)Conocer

Como se ha mencionado previamente es necesario un mayor y mejor **conocimiento de la realidad del territorio, de los colectivos y las comunidades** que están afectadas en mayor medida por esta realidad, así como de los determinantes sociales que contribuyen a que esta vivencia de la soledad tenga lugar. Al mismo tiempo, es necesario conocer los recursos formales e informales existentes en el entorno en el que vamos a intervenir. Para ello, no partimos de cero, sino que existen numerosas iniciativas

y observatorios con los que se puede colaborar para elaborar un análisis más certero de esta situación.

Paralelamente, las instituciones académicas y Universidades pueden contribuir a **generar conocimiento** partiendo del análisis teórico, así como de las experiencias concretas. Dado que, en nuestro contexto, contamos con diversas experiencias que, en determinadas comunidades o con diferentes colectivos, vienen desplegando estrategias para el desarrollo comunitario se quiere aprender de las iniciativas e identificar evidencias que posibiliten generar aprendizajes para desarrollar formas de hacer y políticas adecuadas a cada contexto y realidad. Por otro lado, es necesario descubrir los elementos que generan y motivan a la comunidad a participar para construir cohesión y comunidad. Para ello, es interesante observar y aprender de las comunidades que generan menos soledad y los aspectos de las intervenciones exitosas para identificar cuestiones que cuidar, replicar y tener en cuenta. Ello permitirá incorporar herramientas distintas en la intervención y gestión,



concienciando y capacitando tanto a profesionales como comunidades para ello. Al mismo tiempo que puede contribuir a contar con **herramientas y propuestas adecuadas** para medir el impacto de lo que se realiza.

En ese ejercicio de conocer también se quiere **reconocer a personas, comunidades y entidades** que vienen apostando por el desarrollo comunitario y la prevención de las diferentes tipologías de soledad. Esas experiencias aportan aprendizajes y desarrollan iniciativas innovadoras que han de ser conocidas y reconocidas por la sociedad ya que constituyen un gran aporte que contribuye a la cohesión social. Al mismo tiempo este reconocimiento puede contribuir a sumar a colectivos diversos en este trabajo de generación de cohesión social y de prevención de soledad.

3.4.2. Conversar

El conocer y el reconocer debe llevar a provocar conversaciones por parte de diferentes agentes y colectivos para generar sensibilidad en **torno a la temática, identificar responsabilidades y aportaciones** por parte de los diferentes actores. El objetivo es conectarse y conectar con otros y otras que tengan propuestas de interés para crear conversaciones que sean amables, atractivas, en ningún caso estigmatizantes, que remarquen la importancia de los vínculos y de los cuidados en nuestras vidas.

Estas conversaciones deben tener lugar entre las personas, así como **al interno de las entidades** que puedan estar interesadas y entre personas, colectivos e instituciones tanto sociales, comunitarias como públicas. La conversación tiene que contribuir a tomar conciencia de la importancia de los enfoques comunitarios, con una mirada amplia y transversal del aporte

que diferentes sectores pueden realizar. Por otro lado, pueden permitir fijar el foco y posibilitar un espacio de palabra y opinión a aquellos colectivos con mayor posibilidad de vivenciar soledad.

Una de las implicaciones de estas conversaciones es que el tema se vaya introduciendo en **la agenda de las entidades, las comunidades**, quienes tienen responsabilidad sobre políticas públicas tanto locales, provinciales como aquellas de carácter más amplio. Pero también tiene que potenciar una aproximación que reconozca el papel de los diferentes ámbitos que pueden tener vinculación con la falta de vínculos y la vivencia de soledad como puede ser el ámbito de la salud, la educación, la movilidad, la habitabilidad, el acceso a servicios sociales.

Las conversaciones han de contribuir a la **sensibilización** de los diferentes colectivos y a motivar las actuaciones para potenciar vínculos dentro de las acciones que ya vienen realizando, así como a identificar y prevenir, en la medida de lo posible, o derivar actuaciones y personas en el caso de situaciones de soledad. Estas conversaciones tienen que contribuir, por tanto, a la prevención que se ha señalado previamente, de forma especial a la prevención universal y selectiva. Se requiere para ello **hacer pedagogía del impacto positivo de los vínculos y la comunidad**, a través de la sensibilización que cuide el discurso sobre la soledad para no generar más estigma, normalizándolo y no generando mayor discriminación en aquellos colectivos que pueden sufrir con mayor probabilidad esta situación ya que, en realidad, todas las personas somos susceptibles de experimentarla dependiendo de momentos y características personales concretas. Esta vulnerabilidad compartida y constatación de la necesaria relación e interdependencia entre unas y otros no puede sino contribuir a crear conciencia de comunidad a través de la conversación pública.

3.4.3. enREDar

Las conversaciones deben llevar a encontrar y encontrarse con quienes son similares y con quienes son complementarios. En este sentido, esas conversaciones tienen por objeto conocerse, reconocerse, sensibilizarse y enredarse en actuaciones concretas de cara al fomento de vínculos comunitarios y la prevención de la soledad.

Algunos de esos **enredos** se han de dar **al interior de las propias entidades**, generando alianzas, complementariedades o acciones innovadoras en la misma entidad o institución. Otros enredos llevan a contactar **con quienes se comparte ámbitos geográficos o sectoriales de actuación**, o incluso, a dialogar con otros con quienes se comparte el deseo de mejora de la cohesión social. Estos enredos están orientados a posibilitar el desarrollo de actividades o potenciar y generar redes y conexiones entre personas, comunidades y entidades. En cualquier caso, la idea es facilitar el espacio y la preocupación para que puedan tener lugar conexiones improbables entre actores y colectivos que son diferentes y que habitualmente no trabajan de forma conjunta o entre áreas temáticas que habitualmente no se conectan.

Este enredo puede tener su expresión en el **ámbito más cercano**, desde lo vecinal y comunitario, desde el ámbito más local al **ámbito más global** ya que la conexión y el trabajo conjunto con personas y entidades de otros contextos puede aportar creatividad e innovación, experiencia y reflexión, así como formas de hacer diferentes.

BizkaiSare 2030 aspira a poder contar con una **red de saregileak** (conectores comunitarios, es decir, personas que hacen la magia de generar conexiones para que sus comunidades estén cohesionadas) que permita reconocer el aporte

de todas aquellas personas, entidades e instituciones que quieren enredarse y aportar significativamente en esta línea de acción comunitaria y prevención de la soledad. Serán varias redes o niveles de implicación en la red: personas individuales o colectivos como comercios locales, entidades culturales, deportivas, personal sanitario... que puedan aportar con información o derivación de situaciones al mismo tiempo que aportando información a su vecindario y comunidad; entidades sociales que ya han estado implicadas en la elaboración de esta estrategia y participarán en el seguimiento de esta; así como redes de municipios y comarcas que están realizando planes específicos de cohesión social y prevención de la soledad.

3.4.4. Hacer

El enredo con otras y otros aspira a introducir novedad y **generar cambios en la propia actuación, cambios en el entorno y cambios en las personas a las cuales se dirige nuestra actuación**.

Por ello, el objetivo de esta estrategia es fomentar acciones que contribuyan a generar vínculos y prevenir la soledad, pero no de cualquier forma sino con una apuesta por partir de lo local, en alianza entre diferentes agentes. Todo ello, siendo conscientes de las diferentes desigualdades que posibilitan que algunas personas tengan mayor posibilidad de sufrir la desigualdad y con una aproximación en la que se tengan en consideración diferentes temáticas que necesitan conectarse para dar una respuesta más adecuada.

Para ello, BizkaiSare 2030 apuesta por desarrollar una **metodología de referencia** para las entidades y los proyectos para incorporar esta forma de trabajo de potenciación de vínculos y



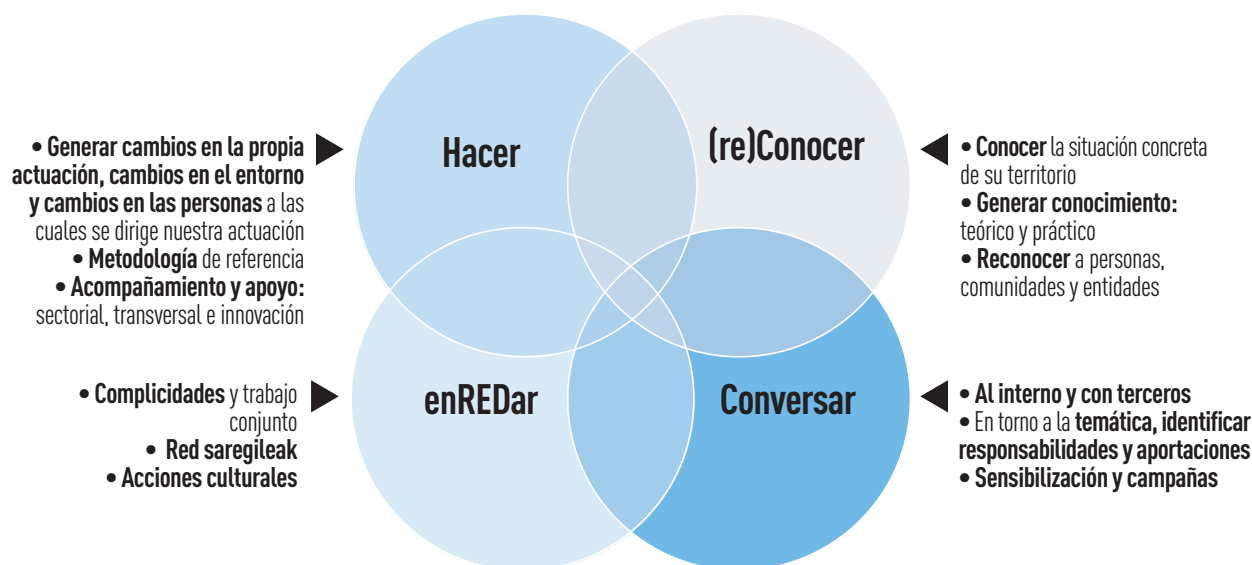
relaciones para la prevención de la soledad. Esta guía no solo posibilitará tener propuestas más adecuadas sino contar con información y capacidad de evaluación de los diferentes proyectos para poder así sacar aprendizajes que contribuyan a ir mejorando y adecuando las prácticas.

Además, se promoverá el **acompañamiento y apoyo** a la realización de planes de acción a nivel municipal, comunitario y de las propias entidades, al mismo tiempo que se desarrollan iniciativas de acción comunitaria y prevención de la soledad y se promueve la **innovación** en las estrategias de actuación. Para ello, se

apoyarán tanto **acciones específicas** dirigidas a colectivos o comunidades concretas, así como **acciones transversales** en el seno de las entidades y municipios que posibiliten reorientar recursos e iniciativas existentes en aras a contribuir de mejor manera al desarrollo comunitario y la prevención de la soledad.

No obstante, como la realidad desafía continuamente y como cada vez se contará con un mayor conocimiento de la realidad de la soledad y cómo esta afecta a las diferentes comunidades y colectividades, se apoyarán acciones novedosas e innovadoras que apunten a dar respuesta a los diferentes desafíos a los que hay que hacer frente.

Ejes estratégicos



3.5. Resultados esperados

En definitiva, al final de esta estrategia se aspira a haber desarrollado las siguientes actuaciones para contar con una **política pública de cohesión social y prevención de soledad consolidada**, con experiencia y aprendizajes sobre su territorio

y así alcanzar una Bizkaia cohesionada y capaz de prevenir y mitigar los impactos de la soledad. Una política que cuenta con estructuras adecuadas y que se desarrolla en sinergia con otras áreas y Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia. Algunos de los componentes de esta política al final de esta estrategia serán:

(re)Conocer

- **Información periódica sobre cohesión social y soledad** que permita conocer el estado del arte en nuestro territorio, los cambios generados a partir de esta estrategia, la situación específica de ciertos colectivos y comunidades. Además de la elaboración de informes periódicos, se contará con una serie de monografías en torno a la cohesión social y la prevención de soledad, profundizando tanto en los conceptos, las raíces que motivan u obstaculizan estas situaciones, las estrategias y acciones que funcionan, aspectos transformadores de la realidad de las comunidades y herramientas que puedan contribuir a una sociedad cohesionada. Además, se desarrollará una herramienta de información y recogida de servicios y experiencias de interés, por comarcas, vinculadas con la cohesión comunitaria y la soledad. Se tomará como base los recursos y medios ya existentes y se tratará de conectar y facilitar esta información de forma que sea accesible y de fácil uso para todas las personas
- **Premios y reconocimientos** en torno a la cohesión social y la soledad desde la creencia en la necesidad de reconocer y celebrar aquellas personas, experiencias y comunidades que apuestan por iniciativas en este sentido. Son necesarias referencias positivas para reconocer lo que ya se está haciendo y para motivar a seguir profundizando en experiencias de generación de comunidad en las que ningún colectivo ni persona quede fuera, atrás o invisibilizado.

Conversar

- **Foros de diálogo sobre cohesión social y soledad**, espacios de encuentro desde su versión más local a espacios más amplios con

incorporación de experiencias de otros contextos, espacios en los que la preocupación por la cohesión social y la prevención de la soledad sean el núcleo central. Foros y espacios que posibiliten la reflexión y la incorporación en la agenda social y política de la temática bien a través de la reflexión académica y racional como foros en los que la expresión artística posibilite una conexión con un enfoque sentipensante de las personas y las comunidades.

- **Campañas periódicas de sensibilización y educación** sobre la prevención de soledad y el fortalecimiento del desarrollo comunitario. Partiendo de los contenidos elaborados en las monografías y las reflexiones generadas en las conversaciones o para promoverlas se desarrollarán elementos de sensibilización con las ideas claves, así como con posibilidades de acción. Estos elementos de sensibilización se adaptarán a cada uno de los colectivos a los que vayan dirigidos bien sean unidades didácticas para el colectivo infantil y juvenil como campañas en redes sociales o en medios de comunicación más tradicionales en función del público más joven o adulto.

EnREDar

- **Red saregileak**, red de redes de personas, entidades e instituciones públicas que apuestan por la generación de vínculos a nivel local, municipal, comarcal o foral para prevenir la soledad. Esta red facilitará información, detección de necesidades y servicios, posibilidades de derivación, así como identificación de propuestas y colectivos que desarrollan acciones de interés y que puedan ser reconocidas por ellas. La red BizkaiaSare ha acompañado y continuará acompañando en el seguimiento y propuesta de acciones para desarrollar esta estrategia. Será con esta red con quienes contrastemos el plan anual, las temáticas y



quienes participarán en el desarrollo de algunas de las actividades de la estrategia como puede ser en la organización y comités científicos de jornadas y congresos, en actividades de sensibilización, o como jurado de premios.

- **Actividades culturales** en torno a la cohesión social y soledad desde el convencimiento de la potencia de las expresiones artísticas, así como de la necesidad de generar nuevos espacios, formatos y maneras que nos posibiliten contactar y construir comunidad.

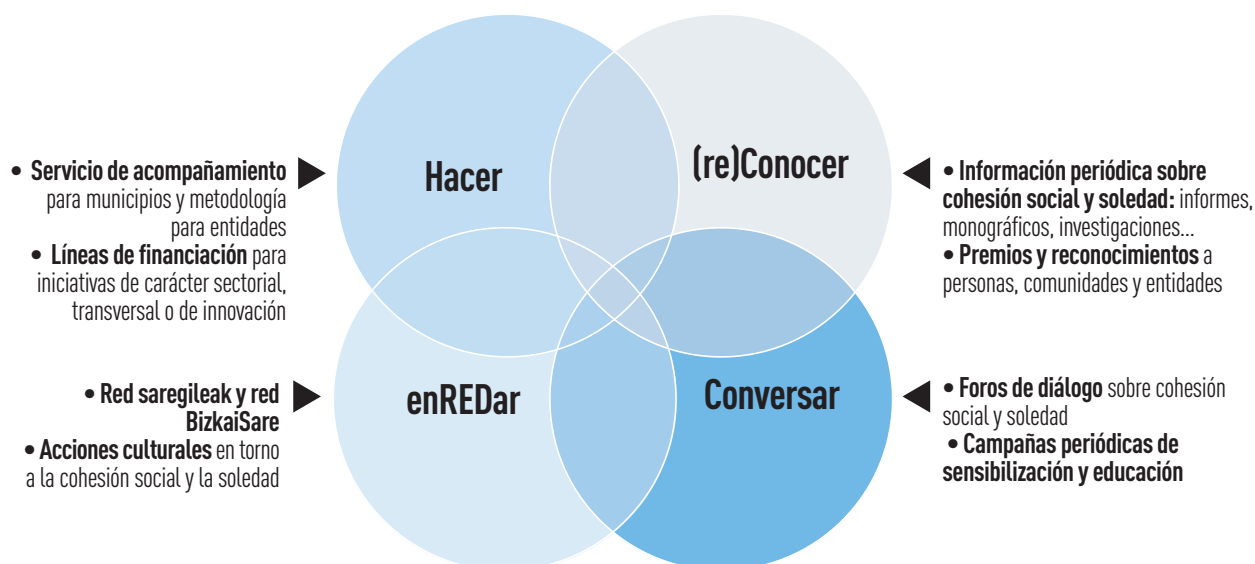
Hacer

- **Un servicio de acompañamiento** tanto para municipios como para comarcas que les po-

sibilite contar con una planificación específica para la cohesión social y la prevención de la soledad. Este servicio de acompañamiento se complementará con ayudas específicas para desarrollar acciones que respondan a actividades recogidas en el plan. Además de una metodología y un apoyo a entidades del ámbito social para que incorporen de forma transversal el enfoque de desarrollo comunitario y prevención de la soledad.

- Unas **líneas de financiación** que posibiliten que tanto entidades municipales o comarcales como organizaciones sociales puedan desarrollar iniciativas de carácter **sectorial, transversal o de innovación** vinculadas a la promoción de los vínculos y la prevención de la soledad.

Resultados esperados





4

Primeros pasos:
Plan 2024-2027

4. Primeros pasos: plan 2024-2027

4.1 Ejes estratégicos y actuaciones

La aspiración de la estrategia comunitaria de Bizkaia para una sociedad cohesionada es la reducción tanto de personas como de comunidades que son especialmente vulnerables a la falta de vínculos comunitarios, y con ello, susceptibles de sufrir soledad. Para ello, se quiere potenciar tanto un **entorno comunitario cercano atento y sensible, que cuente con estrategias y redes** que fomenten vínculos comunitarios y que prevengan la soledad, así como con **políticas y elementos estructurales** que faciliten estas conexiones y vínculos como las relacionadas con la vivienda, el transporte, la salud, la educación, el entorno natural y el ocio.

Por todo ello, en el marco de los primeros años de esta estrategia, la Diputación Foral de Bizkaia se plantea **conocer la realidad del desarrollo comunitario y la soledad**, así como **sensibilizar a los agentes** que tienen un papel que desempeñar en el fomento de actuaciones específicas y transversales potenciando la conexión entre actores (transporte, acción social, infraestructuras, medio natural, cultura, promoción económica, educación, sociosanitario, vivienda...). Para ello son claves algunos de los elementos previamente mencionados, claramente el

enfoque comunitario, así como la apuesta por iniciativas que ya se vienen realizando y el desarrollo de iniciativas de carácter innovador que sirvan de referente para el desarrollo de políticas públicas que respondan a los desafíos y necesidades actuales.

En esta primera fase de la estrategia se propone realizar una **prevención universal** con toda la población y, a la vez, poner el foco en conocer mejor la realidad y actuar sobre las condiciones y situaciones de ciertos colectivos que tienen mayor probabilidad de experimentar la soledad. Para el caso de estos primeros años los **colectivos priorizados son: las personas mayores, la juventud, personas con identidades diferentes bien sea por procedencia cultural u orientación sexual y diversidad de capacidades**.

Todo ello, requiere de actuaciones específicas en los diferentes ejes de la estrategia tal y como se detalla a continuación:



4.1.1 (re)Conocer

En el marco de estas actividades a lo largo de estos cuatro años se desarrollarán **tres informes** que den cuenta de la situación de la **cohesión social y el sentimiento de soledad en Bizkaia**. A partir del segundo informe se incorporará también información sobre las actividades desarrolladas desde la Diputación Foral de Bizkaia en este sentido. Para ello se contactará con los diferentes observatorios ya existentes, utilizando su información como fuente secundaria. Al mismo tiempo se trabajará con algunos de ellos para proponer algunas cuestiones que puedan ser de interés para la información de la que se quiere disponer en estos informes.

Por otro lado, se promoverá la elaboración de **informes monográficos** que posibiliten profundizar en la definición y conocimiento de las temáticas que se abordan en estas estrategias, así como en los colectivos priorizados. Para ello se elaborarán al menos tres monográficos vinculados a la generación de vínculos comunitarios, a la definición y comprensión de la soledad, sus factores desencadenantes, así como a la afectación a alguno de los colectivos priorizados en esta estrategia.

Se establecerán contactos y conexiones con diferentes Universidades y entidades académicas para **promover la realización de trabajos de fin de grado, de fin de máster y líneas de investigación** específicas sobre temáticas interdisciplinares relacionadas con vínculos comunitarios y soledad, en general y, con una atención específica al conocimiento sobre esta realidad en el territorio de Bizkaia y colectivos priorizados.

Se identificarán así mismo **servicios y recursos que faciliten la conexión comunitaria y la creación de vínculos** que puedan ser el contenido de una posible herramienta puesta a disposición de la ciudadanía con información de interés para generar vínculos comunitarios y prevenir la soledad.

Se pondrá en marcha, a partir del tercer año, una línea de **premios y reconocimientos** con temáticas específicas como pueden ser: vínculos comunitarios, soledad, soledad y juventud, soledad y personas mayores... Este reconocimiento contribuirá a generar alianzas con agentes referentes de cada ámbito. Entre las posibilidades de estos premios se puede encontrar: microrrelato, fotografía, podcast, periodismo, ensayo, propuesta comunitaria, política o acción pública.

	2024	2025	2026	2027
(re)Conocer				
Informe cohesión social y soledad en Bizkaia				
Informe acciones de la DFB				
Publicación de monográficos				
Promoción de investigaciones				
Premios y reconocimientos				

4.1.2 Conversar

Conocer y (re)conocer entidades, estrategias y comunidades aporta a generar conversaciones en múltiples foros y espacios, esas conversaciones planificadas e improvisadas y que puedan generar conexiones improbables con un gran impacto en el cambio social. No obstante, para que estas conversaciones se den hay que contar con el tema en la agenda y hay que haber generado previamente espacios en los que se pueda hablar de ello. En este sentido, el objetivo de estos primeros años es generar que el tema pueda estar en la agenda de diferentes agentes para que luego se puedan dar esas conversaciones y conversiones deseadas.

En este sentido, a lo largo de estos primeros años, **desde la DFB se quiere promover espacios, foros, jornadas y congresos** para que la temática del desarrollo comunitario y la soledad estén en la agenda. Se realizarán, al menos, **dos congresos** a lo largo de los cuatro años de la estrategia, de forma bienal. Además, teniendo como referencia la presentación de la estrategia y posteriormente los documentos monográficos, se organizarán **jornadas abiertas** al público en general y **jornadas específicas** con las instituciones públicas interesadas en estas temáticas. Al mismo tiempo, se apoyarán y promoverán jornadas organizadas por las entidades con las que se trabaja.

De manera prioritaria, desde la DFB se promoverán **conversaciones en el seno de la Dirección de Cohesión Social** con las áreas de trabajo vinculadas con la juventud y las diversidades culturales y/o sexuales. Por otro lado, se fomentará las conversaciones con otros **Departamentos como el de Acción Social** en relación con el trabajo en torno a la dependencia y discapacidad, así como en torno a las mesas de trabajo y consejos que tienen en torno al diálogo civil y las personas mayores. Por otro lado, en función del desarrollo de la estrategia, se intentará

generar conversaciones con más áreas de la Diputación Foral de Bizkaia vinculadas a **cultura, transporte, medioambiente, voluntariado**, pero las priorizadas serán las anteriormente mencionadas.

Se priorizarán así mismo **conversaciones con otras Diputaciones Forales** que ya cuentan con sus propias estrategias y acciones en materia de desarrollo comunitario y soledad, así como se mantendrán conversaciones con el **Gobierno Vasco** para aquellas materias sobre las que tiene competencias de manera especial en el ámbito de los servicios sociales, aspectos sociosanitarios, educativos, políticas de juventud y las redes y mesas de trabajo que en torno a ellas surjan, de forma especial con la red Lagunkoia.

Se potenciarán así mismo conversaciones en torno a esta temática en **espacios y foros ya existentes** como pueden ser: escuelas de soledad, “death café”, foros de personas cuidadoras, escuelas de empoderamiento...

Estas conversaciones estarán acompañadas de materiales y recursos de interés generados desde los contenidos de los monográficos y que puedan aportar a las temáticas de las **campañas de sensibilización para llegar a ámbitos y colectivos diversos**. En esta línea de sensibilización y educación a la población en general se plantea contactar con el ámbito educativo formal y no formal para establecer posibles conexiones con iniciativas o propuestas ya existentes.

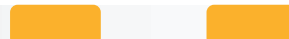
Como se ha mencionado previamente estas conversaciones también se potenciarán al hilo de **actividades culturales** que puedan dar pie a abordar la temática de la soledad e implicar a agentes diferentes de los habituales en esta estrategia. Se puede tratar esta temática en el marco de presentaciones de libros, clubs de lectura, cine clubs, exposiciones artísticas, obras de teatro, actividades de danza, podcast, canciones, visitas a museos, etc.



2024 | 2025 | 2026 | 2027

Conversar

Congreso sobre desarrollo comunitario y soledad



Jornadas: estrategia y monográficos



Conversaciones con instituciones públicas



Conversaciones en otros espacios



Campañas y acciones de sensibilización



Actividades culturales



4.1.3 enREDar

Las conversaciones posibilitan que la gente se enrede estableciendo conexiones que, hasta el momento no se han producido y, en algunos casos, generando iniciativas complementarias o conjuntas e incluso redes de reflexión y de actuación. En el apartado anterior se han indicado las prioridades en materia de conversación que serán en las que se base la estrategia para generar enredos, porque uno de los objetivos de estas conversaciones es generar conversaciones que lleven a renfocar actividades o a generar nuevas iniciativas que puedan llevar a políticas más coherentes y coordinadas.

Como se ha señalado previamente la estrategia busca enredar y promover la realización de actuaciones conjuntas con otras áreas dentro de la Dirección de Cohesión Social, otros Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia, otras Diputaciones Forales y el Gobierno Vasco. Y, por otro lado, quiere enredarse con los diferentes municipios y comarcas de Bizkaia que apuesten por contar con un plan o con actividades que promuevan el desarrollo comunitario para prevenir a soledad.

Por otro lado, esta estrategia responde a una red generada con las entidades del sector social

que han contribuido a definir algunos de los elementos clave e ideas fundamentales para el desarrollo de esta estrategia. Esta **red Bizkaia-Sare** continuará participando en las actividades y dando seguimiento a esta estrategia y el plan en ella previsto. Además, contribuirá a definir y concretar posibilidades de desarrollo de otras redes de personas y colectivos que conformarán la de **red saregileak**.

Al mismo tiempo, a lo largo de estos años se intentará generar redes y **alianzas con entidades que, representado a los colectivos priorizados, personas mayores, jóvenes, con diversidad cultural y sexual, así como con diversidad de capacidades, deseen implicarse** en actividades de construcción de vínculos y prevención de la soledad. Al mismo tiempo se contactará e intentará aprovechar los espacios ya existentes y que coordinan agentes, en el caso de la Diputación Foral de Bizkaia, puede ser el Consejo de Personas Mayores o la Mesa de Diálogo Social y Bizkaia Gara. De forma similar se intentará aprovechar el enredo con otras instancias del Gobierno Vasco en las que participa la propia Diputación como pueden ser: Consejo Vasco de Atención Sociosanitaria, Pacto Vasco por los Cuidados, o la mesa de diálogo social.

Además, se generarán **alianzas y actuaciones comunes con entidades vinculadas con el mundo artístico** como puede ser la alianza tanto con museos como bibliotecas, prioritariamente aquellas vinculadas con la Diputación Foral de Bizkaia, para la organización de visitas específicas para las personas o colectivos en soledad, organización de visitas que reflexionen sobre los vínculos comunitarios y la soledad o la articulación de grupos de escritura o lectura sobre vínculos comunitarios y la soledad.

De la misma manera se generarán **alianzas e investigaciones conjuntas con centros de investigación** y Universidades que desarrollarán las iniciativas recogidas en el eje de conocer.

Al mismo tiempo se hace necesaria una conexión con la **realidad global** que nos puede aportar referencias, experiencias y estrategias para abordar la soledad desde sociedades que tienen mayor experiencia y/o mayores o menores niveles de soledad. En este sentido, es importante estar en conexión con iniciativas como la **Global Initiative on Loneliness and Connection** (GILC), con Naciones Unidas y otras entidades dando seguimiento a las actividades en torno a la Década del envejecimiento saludable, así como iniciativas concretas en diferentes países que abordan la temática de la soledad, especialmente a aquellos **países de vinculación o procedencia de la población migrante priorizada**.

	2024	2025	2026	2027
enREDar				
Acciones enredadas con otras instituciones públicas: Diputación Foral de Bizkaia, otras Diputaciones, Gobierno Vasco y municipios y comarcas vizcainas				
Red BizkaiSare 2030				
Articulación y/o generación de otras redes				
Alianza con entidades del mundo artístico				
Alianzas con el mundo académico				
Alianzas internacionales				

4.1.4 Hacer

Sin duda todo ese conocimiento y reconocimiento, esas conversaciones y enredos tienen que generar, entre otras cosas, formas diferentes de hacer, así como acciones novedosas que respondan a los retos y a los ejes de acción que se vienen mencionando.

Por ello, en el marco de esta estrategia la Diputación Foral de Bizkaia asume la responsabilidad de desarrollar una política pública vinculada a esta temática, así como apoyar a los diferentes agentes e instituciones del territorio a desarrollar acciones concretas y específicas, acciones transversales, así como acciones novedosas e innovadoras en materia de acción comunitaria y soledad.



En esta línea durante estos años se pondrá en marcha y se pilotará una metodología, así como las herramientas necesarias para desarrollar **planes de acción** tanto a nivel municipal como comarcal. De tal manera que, al final del período, se cuente con una **metodología contrastada y mejorada** para el desarrollo de estos planes.

Se hará un proceso similar para desarrollar una **metodología** que posibilite que entidades sociales y comunitarias, principalmente las vinculadas a los colectivos priorizados, **desarrollen miradas y acciones transversales** para incorporar el desarrollo comunitario y la prevención de la soledad en sus prácticas cotidianas.

En esta línea, se promoverán ayudas y convocatorias para apoyar acciones específicas que fomenten la generación de vínculos y la prevención de la soledad a nivel local y municipal tanto en, al menos, **tres municipios o comarcas** que hayan desarrollado **planes de acción**, como en tres municipios en los que, no existiendo por el

momento iniciativas de instituciones públicas, entidades sociales y/o comunitarias quieran promover iniciativas en este sentido. Al mismo tiempo, se apoyarán **iniciativas** que puedan superar el ámbito municipal o comarcal bien sean **específicas de alguna temática o trabajen con algunos colectivos**, priorizados o no, de forma específica.

Por otro lado, se apoyarán **acciones de carácter transversal** que, al interior de diferentes organizaciones, puedan promover la sensibilización y estrategias para abordar el enfoque de fortalecimiento de vínculos y prevención de soledad generando pequeñas transformaciones y quizás alguna nueva iniciativa en el seno de la propia entidad.

Finalmente, se apoyarán también iniciativas que, por su carácter **novedoso o innovador**, requieran de un apoyo para su puesta en marcha y su validación como estrategia de interés para el fomento de vínculos y la prevención de soledad.

2024 | 2025 | 2026 | 2027

Hacer

Apoyo a iniciativas a través de subvenciones directas: instituciones públicas, así como entidades sociales



Desarrollo de convocatorias de concurrencia pública



4.2 Resultados esperados

Con todo ello, la Diputación Foral de Bizkaia comenzará a sentar las bases y generar los primeros aprendizajes y estructuras para una **política pública** de cohesión social y prevención de soledad que se desarrolla en sinergia con otras áreas y Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia y que va identificando las estructuras adecuadas para su desarrollo.

A continuación se detallan los resultados tras estos primeros cuatro años de puesta en práctica de la estrategia. Como se ha mencionado anteriormente, servirán para desarrollar iniciativas y proponer elementos de mejora de tal manera que, en un segundo momento de desarrollo de la estrategia, se puedan consolidar tanto iniciativas, formas de hacer como estructuras que permitan constituir una política de desarrollo comunitaria y prevención de la soledad.

(re)Conocer

- Se dispondrá de **tres informes periódicos sobre cohesión social y soledad** que facilitarán información actualizada de las diferentes actuaciones, impacto y situación de la población de Bizkaia.
- Al mismo tiempo, se publicarán **tres informes monográficos** que posibiliten profundizar en las temáticas de esta estrategia, así como en posibles colectivos y comunidades afectadas de forma específica.
- Los análisis y diagnósticos previos que se hagan con municipios y entidades sociales posibilitarán identificar recursos por zonas geográficas, así como los contenidos que pudieran contribuir a la **elaboración de la herramienta que de información** y conecte a

todas aquellas personas implicadas en el fomento de vínculos de acción comunitaria y prevención de soledad. Esta herramienta tendrá como base los recursos y medios ya existentes y contará con diferentes versiones y adaptaciones de forma que sea accesible y de fácil uso para todas las personas.

- Se habrán realizado **dos convocatorias de premios y reconocimiento** a personas, comunidades, iniciativas e instituciones públicas que puedan ser referente e inspiración para apostar por la construcción de vínculos, el fomento del desarrollo comunitario y la prevención de la soledad.

Conversar

- Se contará con algunos **foros de diálogo sobre cohesión social y soledad** a nivel local, así como foral e internacional en marcha de forma continuada. Desde la DFB se habrán realizado **dos Congresos** sobre desarrollo comunitario y soledad y, al menos, **cuatro jornadas** organizadas por la Diputación en torno a la estrategia y los diferentes monográficos que se produzcan. Estos foros posibilitarán profundizar y contrastar líneas de investigación o de generación de informes, así como aportarán contenidos claves para posteriores acciones de sensibilización e incorporación en la agenda pública.
- Se **habrá contactado** con todos los agentes que se mencionan a lo largo de la estrategia, bien sean entidades vinculadas con la Diputación Foral de Bizkaia, con las comarcas de esta o con federaciones, coordinación u organismos que representen, al menos, a entidades vinculadas con los colectivos priorizados: personas mayores, juventud, población migrante y población con discapacidad, así como con algunos de los ámbitos priorizados vinculados con la academia y la cultura.



- Se habrá realizado, al menos, **una campaña de sensibilización** en torno al desarrollo comunitario y la soledad por parte de la Diputación.
- Se habrá apoyado la realización de, al menos, **dos actividades culturales** en torno a la cohesión social y soledad que, a través de formatos diversos, permitan poner el tema del desarrollo comunitario, la generación de vínculos y la prevención de soledad en la agenda social y cultural.

enREDar

- Se habrán identificado y definido unas **líneas de complementariedad y coordinación** con las áreas de juventud y diversidad de la Dirección de Cohesión Social.
- Se habrán realizado **alianzas con**, al menos, dos entidades vinculadas al ámbito de la **investigación y la academia**, así como dos entidades vinculadas al mundo de **la cultura**.
- La **red BizkaiSare 2030** se habrá consolidado como espacio de participación y seguimiento de la estrategia BizkaiSare 2030.
- Al mismo tiempo se irán sentando las bases para poner en marcha redes de personas, colectivos e instituciones públicas que puedan configurar la **red saregileak**.

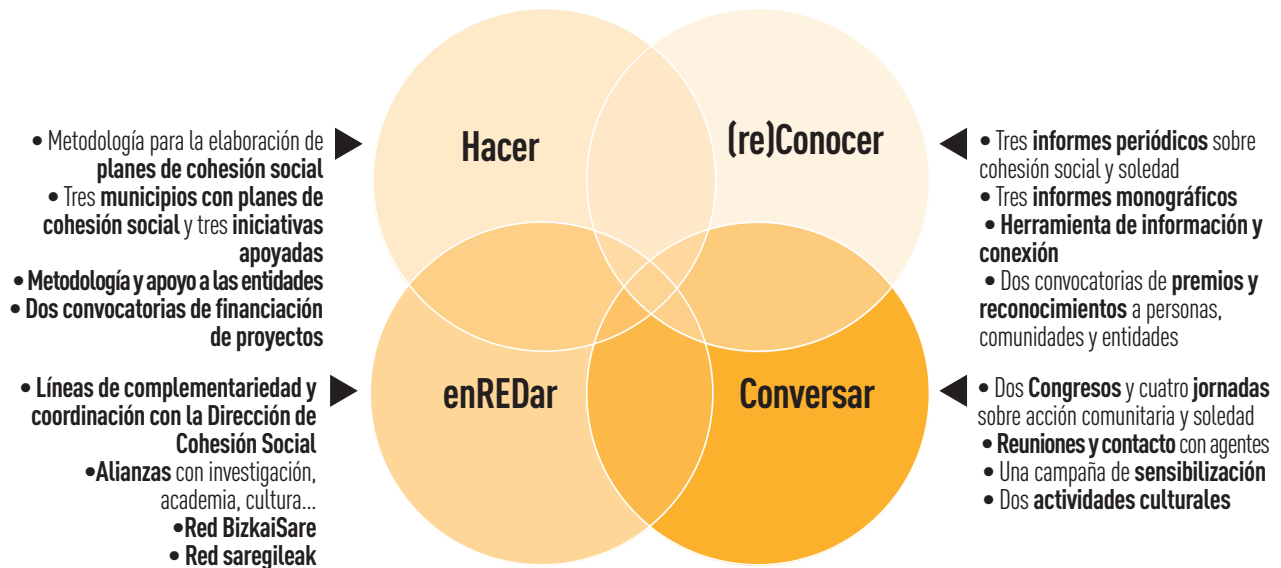
Hacer

- Contará con una **metodología para la elaboración de planes de cohesión social y soledad** en municipios y comarcas.
- Se habrá puesto en práctica en, al menos, **tres** municipios o comarcas **planes propios de cohesión y prevención de la soledad**. Y en,

al menos otros **tres, iniciativas vinculadas al desarrollo comunitario y soledad** que puedan ser el germen de futuros planes de cohesión y soledad.

- Habrá desarrollado, así mismo, **una aproximación a la metodología y un apoyo a entidades del ámbito social** para que incorporen de forma transversal y específica, si es pertinente, el enfoque de desarrollo comunitario y prevención de la soledad.
- Se habrán realizado **dos convocatorias** para apoyar proyectos vinculados con el desarrollo comunitario y la soledad apoyando actividades de **carácter específico, transversal e innovador**.

Resultados esperados





5

Gobernanza,
transparencia
y seguimiento

5. Gobernanza, transparencia y seguimiento

5.1 Gobernanza y transparencia

El seguimiento de la estrategia BizkaiSare 2030 recae sobre la Dirección de Cohesión Social de la Diputación Foral de Bizkaia. No obstante, en primera instancia se ha generado una red, la **red BizkaiSare** que ha participado y continuará participando en el diseño de los planes anuales, así como en el seguimiento de las actividades que se puedan realizar.

La idea es que a lo largo de estos cuatro años se pueda facilitar **información de las acciones realizadas cada año, así como de los avances, resultados e impactos** que esta estrategia pueda generar.

En este ejercicio de transparencia y comunicación de los resultados, en próximos años se quiere recoger asimismo resultados e impactos de iniciativas que, desarrolladas **por otros Departamentos de la Diputación Foral de Bizkaia, contribuyan de forma transversal a esta estrategia**. Para ello, se identificarán las estructuras y modelos de gobernanza más adecuados a este efecto, intentando aprovechar aquellas iniciativas y estructuras ya existentes y evitando al máximo duplicidades.

Al mismo tiempo, en estos primeros años, se identificarán espacios de interés en los que dar a conocer tanto los resultados e impactos de la estrategia como las acciones planificadas para cada uno de los años.

5.2 Seguimiento

Para el seguimiento de la estrategia, tal y como se ha recogido en el apartado de (re)Conocer, se elaborarán **informes anuales** con el estado de la situación de los vínculos comunitarios y la percepción de la soledad en Bizkaia, intentando desagregar esta información geográficamente, así como por colectivos en función de condiciones socioeconómicas, así como vitales.

Estos informes, a partir del tercer año, serán completados con información sobre el desarrollo y los resultados de acciones de la estrategia BizkaiSare 2030, así como por acciones de otros Departamentos de la DFB que, por su carácter transversal, sea de interés reportar en el marco de esta estrategia.



Estos informes tendrán un apartado de **carácter cuantitativo**, pero también se verán enriquecidos por **elementos cualitativos** bien provenientes de evaluaciones específicas realizadas a algunas de las intervenciones o por resultados de valoraciones generadas o producidas en algunos de los foros y conversatorios generados al hilo de la puesta en práctica de la estrategia.

Las referencias para el informe vinculado al seguimiento de esta estrategia serán tanto las **actividades previstas y realizadas** en los diferentes ejes de actuación, así como una mirada específica a elementos vinculados con los **enfoques de la estrategia**.

	2024	2025	2026	2027
(re)Conocer				
Informe cohesión social y soledad en Bizkaia				
Informe acciones de la DFB				
Publicación de monográficos				
Promoción de investigaciones				
Premios y reconocimientos				
Conversar				
Congreso sobre desarrollo comunitario y soledad				
Jornadas: estrategia y monográficos				
Conversaciones con instituciones públicas				
Conversaciones en otros espacios				
Campañas y acciones de sensibilización				
Actividades culturales				
enREDar				
Acciones enredadas con otras instituciones públicas: Diputación Foral de Bizkaia, otras Diputaciones, Gobierno Vasco y municipios y comarcas vizcaínas				
BizkaiSare 2030				
Articulación y/o generación de otras redes				
Alianza con entidades del mundo artístico				
Alianzas con el mundo académico				
Alianzas internacionales				
Hacer				
Apoyo a iniciativas a través de subvenciones directas: instituciones públicas, así como entidades sociales				
Desarrollo de convocatorias de concurrencia pública				

En este sentido, aunque los **indicadores** no están definidos estos son los **ámbitos** en los que se basarán:

(re)Conocer

Situación de la cohesión social y soledad en Bizkaia: desagregado por colectivos y territorios
Estigma y percepción sobre soledad en Bizkaia
Conocimiento, valoración e impacto de las actuaciones fomentadas en colaboración con la Diputación Foral de Bizkaia

Conversar

Conocimiento de estrategias y recursos para afrontar la soledad
Cambios de actitudes y conocimiento respecto al desarrollo comunitario y soledad tras iniciativas/programas
Cambios incorporados tras la conversación en actuaciones de entidades, municipios, Diputación Foral de Bizkaia

enREDar

Vínculos generados:

- Con colectivos específicos generados
- Con comunidades
- Con instituciones

Cambios realizados y valoración de los mismos
Redes y estrategias de prevención de la soledad: valoración, personas implicadas, temáticas

Hacer

Fomento de vínculos comunitarios: actuaciones y alcance
Prevención de la soledad: actuaciones y alcance
Proyectos de innovación, ámbitos y colectivos

