auzosare

Activando el cuidado comunitario

La experiencia del modelo Auzosare en contextos rurales

II CONGRESO BIZKAISARE
Desarrollo comunitario y cohesión social

26-27 de octubre de 2026

Agintzari
Gizarte Ekimeneko Kooperatiba
Cooperativa de Iniciativa Social

BizkaiSare
Gizartea ehuntzen / Tejiendo la sociedad

Proyecto Bertan - Landalab

1. Transporte
2. Alojamiento
3. Cuidado a domicilio y personas cuidadoras
4. Detección e intervención temprana ante fragilidad social.





auzosare
Activando el cuidado comunitario

Bogan

gislan

European Social Network

Auzosare: tres claves que se retroalimentan

Un modelo municipal para anticiparse a la fragilidad social y fortalecer la red público-comunitaria de cuidados



CONOCER

Datos + escucha

Condiciones sociales y territoriales
Análisis individualizados
Relaciones y recursos



ACTIVAR

Red público-comunitaria

Sensibilizar
Implicar a agentes de proximidad
Fortalecer las redes locales



IDENTIFICAR Y ACOMPAÑAR

Prevención y respuesta

Detección temprana
Acercamiento proactivo
Respuesta ajustada

Liderazgo municipal + cooperación entre Servicios Sociales, salud y comunidad

Acción comunitaria: tejer la red público-comunitaria

01

SENSIBILIZACIÓN CIUDADANA

Conversación pública sobre:

importancia de los vínculos,
la cohesión social y el cuidado recíproco.

02

MIRADA SOCIAL Y CAPACITACIÓN

Implicar y capacitar a agentes comunitarios para reconocer señales de fragilidad social.

Trabajo coordinado

03

FORTALECER REDES DE APOYO

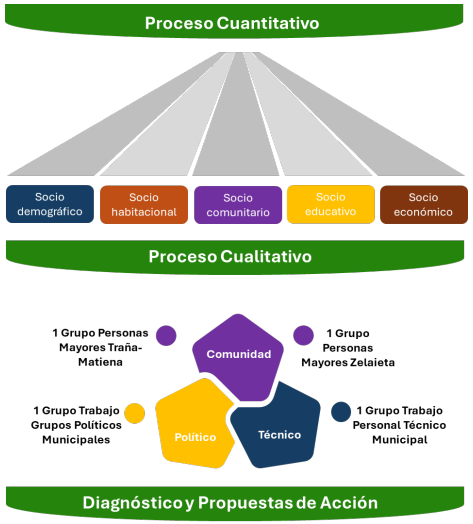
Participación ciudadana en acompañamiento y fortalecimiento de las redes locales.

Ayuntamiento · Servicios Sociales · Salud · Asociaciones · Comercios · Vecindario

Tokian Tokiko | Leer cada territorio antes de actuar

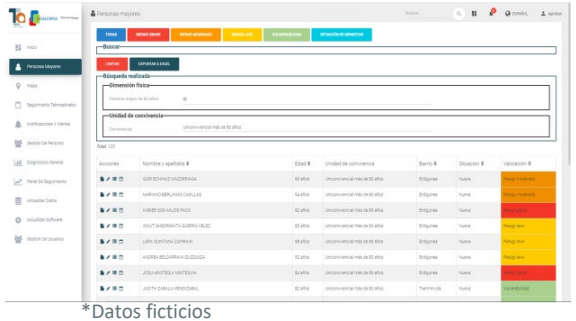
La misma metodología se adapta a realidades rurales, barrios dispersos y núcleos urbanos

LECTURA COMPARTIDA DEL TERRITORIO



+

SISTEMA INFORMACIÓN auzosare



*Datos ficticios

PROPUESTAS DE ACTUACIÓN EN CUIDADOS COMUNITARIOS



Datos + Escucha + SI

Herrizaintza: del acompañamiento telefónico a nuevos apoyos

Elorrioko udala



Protagonistas de la acción



HERRIZAINAK

Agentes profesionales y comunitarios con "mirada social"
que identifican situaciones y conectan oportunidades.



BIDELAGUNAK

Personas voluntarias que acompañan, facilitan la entrada
a nuevos espacios y fortalecen apoyos de proximidad.



PERSONAS FRAGILIDAD SOCIAL

No solo reciben apoyo: expresan necesidades, orientan
las nuevas estrategias y participan en su diseño.

01

ACOMPAÑAR

Bidelagunak y personas mayores
inician relación a través de las llamadas telefónicas.

02

ENCONTRARSE

Surgen encuentros presenciales para conocerse,
Salir y compartir tiempo.

03

CO-CONSTRUIR

Las propias personas reclaman nuevas fórmulas de apoyo y participación.

Algunos elementos de los contextos rurales

- Proximidad y conocimiento mutuo.
- Culturas de apoyo, reciprocidad y solidaridad.
- Sentido de pertenencia e identidad local.
- Posibilidad de movilizar agentes de proximidad.

- Dispersión territorial y barreras de movilidad.
- Menor acceso o mayor distancia a servicios y recursos.
- Riesgo de invisibilidad de situaciones de soledad o fragilidad.
- Procesos comunitarios más frágiles si falta continuidad técnica e institucional.

Aprendizajes

Acción comunitaria:

- Requiere **dedicación** para su promoción y sostenibilidad.
- Equipo tractor cohesionado: figuras políticas, de la administración, técnicas y de la comunidad (**Red público comunitaria** de cuidados).

Importante **conocer bien las relaciones**, convertirte en una persona de confianza y tener personas aliadas en el territorio

No se construye comunidad solo creando actividades; hace falta **activar relaciones y confianza.**

La **escucha local** es fundamental: **actividades con sentido** y construidas con las personas, respetando lo que hay.

El reto no es solo detectar, sino convertir la proximidad en **oportunidades reales de apoyo y participación**.

Preguntarnos constantemente sobre **quién se queda fuera** y cómo incluirle

Retos

Fortalecer la colaboración público - comunitaria

Avanzar hacia comunidades con mayor capacidad de inicitativa

Sostener las iniciativas comunitarias

Ampliar la mirada a toda la población

Trasformar las condiciones del entorno

Trasversalidad de la mirada relacional en la políticas públicas

La evaluación y medición de impacto